

中标标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求

江口县凯德街道智慧养老提质改造项目 A 包

一 磋商响应声明函

(业主): 江口县民政局

关于贵单位 2022 年 10 月 28 日发布的 江口县凯德街道智慧养老提质改造项目 A 包 (项目编号: ZFCG-JQ2022-38) 的采购公告, 本公司(企业)愿意参加投标。并声明:

本公司(企业)具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条资格条件, 并已清楚招标文件的要求及有关文件规定。本公司(企业)的法定代表人或单位负责人与本项目其他供应商的法定代表人或单位负责人不为同一人且与其他供应商之间不存在直接控股、管理关系, 并承诺在本次招标采购活动中, 如有违法、违规、弄虚作假行为, 所造成的损失、不良后果及法律责任, 一律由我公司(企业)承担。

特此声明!

供应商名称(公章): 重庆强点建筑工程有限公司

法定代表人或其授权代表签名:

日 2022 年 11 月 06 日

陈之
义印

二 磋商报价一览表

磋商供应商（全称并加盖公章）：重庆强点建筑工程有限公司

采购项目编号：ZFCG-JQ2022-38 货币单位：元

[货币单位：人民币元]

项目名称	江口县凯德街道智慧养老提质改造项目A包
投标总报价	大写：壹佰柒拾壹万玖仟贰佰贰拾玖元伍角柒分 小写：1719229.57

填报要求：

投标总报价包含运输、安装等所有税费。

投标人名称：重庆强点建筑工程有限公司（单位公章）

授权代表：（签字）

日期：2022年11月6日



陈之义印



九 有关政策的承诺函

(业主): 江口县民政局

关于贵单位 2022 年 10 月 28 日发布 江口县凯德街道智慧养老提质改造项目 A 包 项目(项目编号: ZPCG-JQ2022-38)的采购公告, 本公司(企业)愿意参加投标, 并承诺:

根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》的规定, 本公司(企业)如为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商, 不再参加该采购项目的其他采购活动。否则, 由此所造成的损失、不良后果及法律责任, 一律由我公司(企业)承担。

供应商名称(公章): 重庆强点建筑工程有限公司

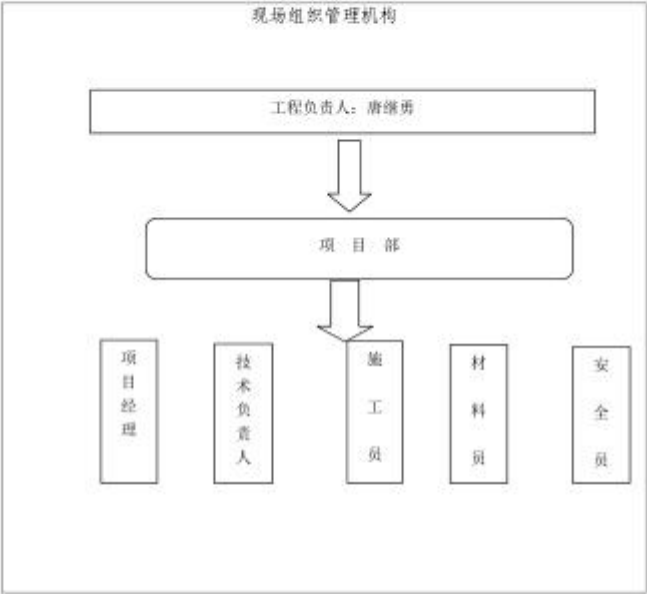
法定代表人或其授权代表签名:



日期: 2022 年 11 月 6 日



拟为本工程设立的组织机构图



江口县凯德街道智慧养老提质改造项目 B 包

一 磋商响应声明函

(业主)：江口县民政局

关于贵单位 2022 年 10 月 28 日发布的江口县凯德街道智慧养老提质改造项目 B 包(项目编号: ZPCG-JQ2022-38)的采购公告, 本公司(企业)愿意参加投标, 并声明: 投标截止时间 2022 年 11 月 8 日 14:00 时。

本公司(企业)具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条资格条件, 并已清楚招标文件的要求及有关文件规定。本公司(企业)的法定代表人或单位负责人与本项目其他供应商的法定代表人或单位负责人不为同一人且与其他供应商之间不存在直接控股、管理关系。并承诺在本次招标采购活动中, 如有违法、违规、弄虚作假行为, 所造成的损失、不良后果及法律责任, 一律由我公司(企业)承担。

特此声明!

供应商名称(公章): 广东金盛爱德养老服务集团有限公司

法定代表人或其授权代表签名:

赵一鸥



日期: 2022 年 11 月 8 日



二 磋商报价一览表

磋商供应商（全称并加盖公章）：广东省慈爱莲养老服务有限公司

采购项目编号：ZPCG-JQ2022-38 货币单位：

[货币单位：人民币元]

项目名称	江口县凯德街道智慧养老提质改造项目B包
投标总报价	大写：壹佰贰拾柒万壹仟肆佰柒拾捌元玖角陆分 小写：1271478.96元

填报要求：

投标总报价包含运输、安装等所有税费。

投标人名称：广东省慈爱莲养老服务有限公司（单位公章）

授权代表：赵一鸥（名）

日期：2022年11月8日



(三) 具有履行合同所必须的设备和专业技术能力;
具体要求: 提供具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料;

承 诺 函

致: 江口县民政局

我公司承诺我公司具有履行合同所必须的设备和专业技术能力。 如违背上
述承诺或承诺不实, 我公司承担由此产生的全部责任。

特此证明!

企业名称(盖章): 广东省慈爱连养老服务集团有限公司

日期: 2022年4月8日



(五)参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明：无重大违法记录的声明函

无重大违法记录的声明函

致：（业主）江口县民政局

（供应商全称）广东省慈爱莲养老服务有限公司，参加贵单位组织的项目名称为：江口县凯德街道智慧养老提质改造项目B包，项目编号：ZPCG-JQ2022-38 的政府采购活动，在此郑重声明：我单位在参加本项目政府采购活动前3年内在经营活动中未因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

供应商名称：广东省慈爱莲养老服务有限公司



日期：2022 年 11 月 8 日

赵鸥一印

凯德敬老院服务监控及检查方案

为贯彻《贵州省深化养老服务改革发展若干措施》，进一步提升敬老院服务质量，加强服务过程监管，促进敬老院服务质量建设规范化、长效化、制度化，计划在凯德敬老院全面开展服务质量日常监控工作。监控及检查方案如下：

一、目的意义

通过开展敬老院服务质量日常监控，建立敬老院服务质量的监测指标体系，建立健全动态监控机制、持续改进机制、认证评价机制，努力提升敬老院“安全、优质、诚信”的服务品质。

二、监控及检查范围

敬老院的日常照护服务质量监控及检查全覆盖。

三、监控及检查原则

（一）统一检查监测指标。依据铜仁市民政局组织专家开发的《市养老机构服务质量日常监测评价指标》，作为监测的统一指标使用。每年根据实际情况，由慈爱莲公司统一布置，确定全部监测指标或从中选出若干监测项目，供当次监测使用。邀请民政局主管科室成员和慈爱莲公司董事会董事成员担当检测人员。

（二）建立健全监控设备。通过搭建智能视频监控综合管理平台，将所有设备统一接入平台进行管理，对敬老院的人员活动等进行动态实时视频监控，远程掌握院内各重要区域发生的情况，及时发现意外及突发事件，保障监管区域内人员及财产的安全。

四、监控与检查内容

敬老院服务质量日常检查监测指标和监控设备反映敬老院日常运行状况，分服务提供类、服务保障类、服务安全类等三大类，共 90 项评价指标和监控内容。

（一）服务提供类。包括确定服务内容、日常照护、清洁卫生、预防保健、社交娱乐、精神支持等项目，共 35 项。

（二）服务保障类。包括人员管理、入出院管理、收费管理、信息管理、感染管理、服务质量监督与评价等项目，共 30 项。

（三）服务安全类。包括护理安全、膳食安全、设施安全、电气安全、燃气（气瓶）安全、特种设备安全、消防安全等项目，共 25 项。

五、评价方法

（一）检查监测指标权重分布。服务质量日常监测主要是对服务品质的评价，服务提供类指标占总分之 50%，服务保障类指标占总分之 30%，服务安全类指标占总分之 20%。

（二）项目分值。每项设置 A、B、C、D 四档，对应不同的

分值。**（三）评价结果。**根据该机构实际评价总得分，将服务质量日常监测分为四个等级，其对应关系如下：

1.评价得分高于（等于）85 分，对应等级为“优秀”，以“大笑脸”表示；

2.评价得分 84—70 分（含 70 分），对应等级为“良好”，以“微笑脸”表示；

3.评价得分 69—50 分（含 50 分），对应等级为“一般”，以“平脸”表示；

4.评价得分 50 分以下，对应等级为“较差”，以“哭脸”表示。

六、监控及检查方式

敬老院服务质量日常检查监测慈爱莲公司统一组织，采用实地查看、现场询问、现场访谈、查阅资料等形式进行。

监控工作由专人负责，EasyCVR 视频融合云平台基于云边端架构技术优势，支持海量视频设备接入、视频汇聚与管理、转码与分发、视频监控与录像、存储、回看、告警上报、平台级联、智能分析等等。平台可将部署在敬老院各个重点区域的前端监控设备统一接入，比如大门、走廊、房间、食堂、公共区域、周界围墙等，在平台可实现实时视频监控直播，并能在多终端、多平台观看监控视频，如手机、平板、电脑、电子大屏等，达到 24 小时全天候无盲区监管，时刻保障老人的日常生活与饮食安全等。

七、工作安排

（一）确定检查监测项目。每年 1—2 月，由慈爱莲公司确定敬老院服务质量日常检查监测的项目。每年 3 月—9 月，由慈爱莲公司组织监测人员实施监测。每年 10—11 月，完成对监测情况分析汇总，形成检查监测报告，并报县民政局。每年 12 月底前，慈爱莲公司对全年监测情况进行分析汇总，形成《凯德敬

《养老院服务质量日常监测报告》，通过官网、县养老服务平台、公司微信公众号等向社会发布。

（二）实现监控功能。

1、视频实时监控

支持全天候实时高清监控，对敬老院监控区域的异常情况进行实时、自动检测与识别，一旦发现异常，及时抓拍、保存，并将报警信息上传至平台，便于进行人工干预。

2、多终端覆盖

支持 RTSP/RTMP/HTTP-FLV/WS-FLV/HLS/Webrtc 等视频流格式，可使用电脑、手机、平板等多终端查看监控视频，便于敬老院看护人员随时随地观看监控视频，及时发现异常情况，进而及时处理。



3、云台控制与语音对讲

支持云台控制，及时发现一些监控画面忽视的死角问题，做到更全面的范围监控。同时可以进行画面的拉近、拉远，及时发现需要注意的细节点。语音对讲还可以实现双向通话，便于管理



售后服务承诺

一、售后期服务计划及保障措施:

1、服务宗旨:用户满意、有问必答,关注每一个细节,注重每一个细节。

2、服务理念:信心承诺,满意为止。感谢您选择“广东省慈爱莲养老服务有限公司”;选择了我们就等于选择了满意。

3、服务目标:服务质量赢得用户满意。

4、服务原则:

1、我公司始终坚持“用户至上,服务第一”的原则,专门成立了服务小组,服务人员多次接受技术及多方面的培训,长期做好的服务工作,让用户真正体会到称心、放心。

二、售后服务到场时间:

1、我公司组建了一批强悍的服务团队,有经验丰富的现场医护人员和高级技师,对出现的任何问题再接到业主的通知后,在10分钟内给予答复,30分钟内赶到现场,并根据现场情况确定处理措施。

供应商名称(盖章):广东省慈爱莲养老服务有限公司



日期:2022年11月8日



九 有关政策的承诺函

(业主)：江口县民政局

关于贵单位 2022 年 10 月 28 日发布 江口县凯德街道智慧养老提质改造项目 B 包项目 项目（项目编号：ZFCG-JQ2022-38）的采购公告，本公司（企业）愿意参加投标，并承诺：

根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》的规定，本公司（企业）如为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不再参加该采购项目的其他采购活动。否则，由此所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。

供应商名称（公章）：广东省懿爱养老服务有限责任公司

法定代表人或其授权代表签名：

赵一鸥

日期：2022 年 11 月 8 日

