

一、投标供应商资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：无
3. 特殊资格要求：标项 1，具有医疗器械经营(或生产)企业许可证或 ISO9001 质量体系认证相关资质。

二、采购清单及技术参数

服务需求一览表及技术规格

编号	项目	招标要求	备注
1	服务支持与资质		
1.1	提供 ISO9001 质量体系认证	具备	▲
1.2	公司注册资金≥2000 万元（根据保修设备资产采购金额设定）	具备	
1.3	提供 800 或 400 客户服务热线	具备	
1.4	提供 24 小时 X 7 天在线电话支持，2 小时内响应，24 小时内到达现场	具备	▲
1.5	客户服务中心热线服务每天值班人员≥5 人	具备	
1.6	专职热线支持工程师≥20 人	具备	
1.7	提供辐射安全证书	具备	▲
1.8	国内专职应用服务团队人数≥20 人	具备	
1.9	提供球管及所需更换配件出厂合格证明和报关检疫证明资料	具备	▲
1.10	具备远程在线培训平台并提供网址并开放注册	具备	
1.11	具备 5 个以上与知名医院合作的培训中心，配备专门的教室和操作演练的模拟机工作站，并提供医院名单	具备	
1.12	具备生产和研发结合的培训中心，提供地址	具备	
1.13	能通过互联网连接远程进行故障排除；并提供国际标准组织的认证证书及贵州省内 10 家客户名单	具备	
1.14	贵州省内专职工程师人数≥8 人，提供厂家培训证书和在职证明	具备	▲
1.15	具有中国境内独立的备品备件库房，库房数量≥2，单个库房面积≥300 平方米；提供具体地址、面积、房产证文件、租赁合同	具备	

1.16	能通过互联网连接在线远程应用支持且可以实时显示操作界面	具备	
1.17	维修过程中所提供备件为原厂原装备件,并出具近两年来更换同型号 CT 原装球管的证明文件（提供原厂备件证书、球管出厂证明、报关检疫证明等）	具备	▲
1.18	提供设备售后管理软件 LifeNet 一套（可实现在线报修、在线查看设备维修状态、下载维修及保养工单等）	具备	
1.19	工程师需配备专业工具：万用表、力矩扳手、示波器，提供证明材料	具备	
2	X 射线计算机体层摄影设备： Definition Flash 三年维保服务范围		
2.1	安全检查	具备	
2.2	安全升级	具备	
2.3	质量保证	具备	
2.4	保养及保养所需耗材、符合原厂及国家认证标准的保养报告及报关证明材料等	具备	▲
2.5	基于企业互联网连接的远程维修服务	具备	
2.6	现场人工维修服务	具备	
2.7	常规备件更换（旧件退回）	具备	
2.8	探测器更换（旧件退回）	具备	
2.9	球管更换（旧件退回）	具备	
2.10	高压油箱更换（旧件退回）	具备	
2.11	实时在线查询设备信息和状态	具备	
2.12	在线报修	具备	
2.13	在线查询近期保养计划	具备	▲
2.14	保证开机率≥95%	具备	▲
2.15	能预警管球故障，提供接受过该服务的医院名单（10 家）	具备	▲

2.16	具备专用工具用以检测 CT 输出剂量，保证其符合国家标准，具备输出剂量校正的能力	具备	▲
2.17	具有检验与校正图像质量的工具和能力，保证 CT 图像达到出厂标准	具备	▲
3	X 射线计算机体层摄影设备配套工作站：syngo.via 三年维保服务范围		
3.1	安全检查	具备	
3.2	安全升级	具备	▲
3.3	质量保证	具备	▲
3.4	现场人工维修服务	具备	
3.5	备件更换（旧件退回）	具备	▲
3.6	智在远程服务(与主设备共用远程联接线路)	具备	
4	提供飞云新沟通 CT 肺结节计算机辅助自动诊断软件	具备	▲
5	提供两块 6M 竖屏显示器放射科阅片用	具备	▲
6	提供五张医用射线防护方巾	具备	
7	提供三年内一年两次高级应用培训	具备	
8	原厂维修工程师资格证明	具备	▲
9	提供三年 X 射线计算机体层摄影设备配套的相关设施设备维修保养	具备	▲

三、商务要求

- (1)、服务期：3 年
- (2)、服务地点：松桃县
- (3)、付款方式：凭中标通知书与采购人签订合同后，按合同约定。
- (4)、投标有效期：投标有效期为 90 日历天。
- (5)、履约保证金：采购人跟中标供应商协商确定。
- (8)、其他要求：

1. 供应商应承诺中标后领取中标（成交）通知书时支付专家论证费、评审费及招标代理服务费按黔价房[2015]299 号文件计取由中标方支付。

四、评分办法：综合评分法

评 分 表

评审项目	评审内容	评分标准	评分范围
价格部分 (20 分)	投标报价	1.评标基准价：即满足采购文件要求且投标价格最低的报价为评标基准价，其价格分值为满分。其他供应商的价格分值按照下列公式计算： 报价得分=(评标基准价 / 投标报价)×20 1、根据财库【2022】19 号文，投标供应商如为中小企业、微型企业、监狱企业，须提供财库【2020】46 号文件所规定的《中小企业声明函》，对提供财库【2020】46 号文件所规定的《中小企业声明函》的小型 and 微型企业产品的价格给予 10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。 2、供应商投标报价超出最高限价的作废标处理。	20 分
技术部分 (40 分)	技术参数	满分 40 分，根据供应商对招标文件清单中技术参数的响应，非“▲”项负偏离一项扣 5 分，“▲”项负偏离一项扣 10 分，本项 40 分扣完为止。 注：按要求需提供证明材料或承诺而未提供的，视为不满足该项参数。	40 分
商务部分 (40 分)	类似业绩	1、投标人企业实力及信誉：提供近三年全国医院维保项目同类业绩（SOMATOM Definition Flash），每份得 2 分；此项最高得 10 分。（提供合同复印件或中标公示加盖公章）	10 分
	企业能力	1、提供具有设备原厂认证资质的培训师进行应用培训的得 3 分，不提供不得分。（本项提供承诺和培训师取得的设备原厂相关认证资质） 2、提供工程师维修培训证书，工程师近一年内在铜仁地区维修 CT 设备有 10 个工单的得 5 分；在贵州其他地区维修设备有 10 个工单的得 3 分，不提供不得分）	8 分
	服务方案	从投标人组织机构的健全、服务保障措施、服务方案是否合理有效等进行综合评价，分为优（5-3 分）、中（3-2 分）、差（1-0 分）三个等次，不提供的不得分。	5 分

	故障响应	在使用方发出故障维修通知后，24 小时内达到现场，软件故障 24 小时内解决,硬件故障 48 小时内解决(得 10 分)；24 小时内达到现场，软件故障 36 小时内解决，硬件故障 60 小时内解决（得 5 分）；24 小时内达到现场，软件故障 48 小时内解决，硬件故障 72 小时内解决（不得分）。 (除特殊情况不可抗力因素除外)	10 分
	售后服务	1、承诺在服务期内免费提供技术支持的得 2 分，不承诺不得分。 2、提供原生产厂家对该设备售后服务授权证书等产品相关资质证明。（提供得 5 分，不提供不得分）	7 分
总分			100 分
评标总得分计算方法： 评审时，评标小组各成员独立对每个有效供应商的投标文件进行评价、打分，然后汇总每个供应商每项评分因素的得分。 每个供应商的最终得分为评标委员会成员有效评分的算术平均值。			