

# 碧江区粮油物流体系升级改造建设项目日产 100 吨大米成套设备改造工程

## 二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：已落实
3. 本项目的特定资格要求：a. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；提供以下材料：（1）具有独立承担民事责任的能力：提供法人或其他组织的营业执照等证明文件原件扫描件；（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供“经审计 2020-2021 年度或以后的财务报告”原件扫描件或“2020-2021 年 6 月至今基本开户银行出具的资信证明”原件扫描件；（3）具有履行合同所必须的设备和专业技术能力：提供具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函原件扫描件（格式自拟）；（4）具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供 2021 年 6 月至今任意三个月缴纳税收和社会保障资金的凭据或证明材料原件扫描件（依法免税和不需要缴纳社保资金的投标人须提供相应证明文件）；（5）提供参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明原件扫描件（格式自拟）。b. 诚信资格要求：投标人未列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。资格审查时代理机构或采购人在“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)，包

括失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单)、中国政府  
采购网 ( 政府采购严重违法失信行为记录名单  
<http://www.ccgp.gov.cn/cr/list>) 上查询, 并将查询结果  
打印存档。

## 日产 100 吨大米成套设备改造工程采购清单

| 序号       | 设备名称               | 功率/KV       | 单位 | 数量 | 单价(¥/台) | 金额(¥) | 备注                                                                                                |
|----------|--------------------|-------------|----|----|---------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A</b> | <b>设备部分</b>        |             |    |    |         |       |                                                                                                   |
| 1        | 旋振筛                | 5.3         | 台  | 1  |         |       | 产能 30-50t 稻谷/h, 小杂和轻杂去除率为 $\geq 90\%$ , 带链条自动清理筛面功能, 节省工人劳动强度。                                    |
| 2        | 中速提升机 (H=14.7m)    | 5.5         | 台  | 1  |         |       | 产能 30-50t 稻谷/h; 采用镇江三维塑料畚斗及畚斗带; 机座底部设计成圆弧状, 设置清理口。                                                |
| 3        | 中速提升机 (H=11.7m)    | 5.5         | 台  | 1  |         |       | 产能 30-50t 稻谷/h; 采用镇江三维塑料畚斗及畚斗带; 机座底部设计成圆弧状, 设置清理口。                                                |
| 4        | 卸料小车输送机 (L=15m)    | 3           | 台  | 1  |         |       | 产能 30-50t 稻谷/h, 采用普通橡胶带, 减速机传动; 出稻谷仓用                                                             |
|          | <b>小计</b>          | <b>19.3</b> |    |    |         |       |                                                                                                   |
| <b>B</b> | <b>风网部分</b>        |             |    |    |         |       |                                                                                                   |
| 1        | 风网管道               |             | 组  | 1  |         |       | 预制螺旋管道与弯头, 采用 0.6mm~1.0mm 厚镀锌板制作。直径 $\phi 300\text{mm}$ 及以下用抱箍连接, 直径 $\phi 300\text{mm}$ 以上用法兰连接。 |
|          | <b>小计</b>          | <b>0</b>    |    |    |         |       |                                                                                                   |
| <b>C</b> | <b>料仓、料管及机架等冷作</b> |             |    |    |         |       |                                                                                                   |

|          |                 |          |   |   |  |  |                                                            |
|----------|-----------------|----------|---|---|--|--|------------------------------------------------------------|
|          | <b>部分</b>       |          |   |   |  |  |                                                            |
| 1        | 下粮坑斗、盖板、吸尘罩、挡粮板 |          | 套 | 1 |  |  | 下粮坑 3 米*3 米，深 3 米；4mm 钢板，1.5 钢板，50 角钢，40 角钢，18 圆钢          |
| 2        | 旋振筛下料斗          |          | 个 | 1 |  |  | 满足工艺使用要求                                                   |
| 3        | 大杂管             |          | 套 | 1 |  |  | 满足工艺使用要求                                                   |
| 4        | 小杂管             |          | 套 | 1 |  |  | 满足工艺使用要求                                                   |
| 5        | 方玻璃溜管           |          | 套 | 1 |  |  | ≥5mm 玻璃                                                    |
| 6        | 风网管道及设备固定支架     |          | 套 | 1 |  |  | 满足工艺使用要求                                                   |
| 7        | 原粮仓清理部分楼梯       |          | 套 | 1 |  |  | 满足工艺使用要求                                                   |
| 8        | 提升机检修平台         |          | 套 | 2 |  |  | 50 角铁、60*40 方管及 2mm 花纹板                                    |
| 9        | 关风器沙克龙支架        |          | 套 | 1 |  |  | 满足工艺使用要求                                                   |
| 10       | 运带支架及落料口        |          | 套 | 3 |  |  | 满足工艺使用要求                                                   |
| 11       | 谷仓              |          | 个 | 3 |  |  | 仓容 70 吨谷/个；150 方管、100 方管及 2mm 折筋板制作，折筋板工厂预制；锥斗采用 4mm 钢板制作。 |
| 12       | 手气动闸门           |          | 套 | 3 |  |  | 稻谷仓*3                                                      |
|          | <b>小计</b>       | <b>0</b> |   |   |  |  |                                                            |
| <b>D</b> | <b>电控部分</b>     |          |   |   |  |  |                                                            |
| 1        | 原粮清理电控箱         |          | 套 | 1 |  |  | 国标电控箱，内采用正泰元器件                                             |
| 2        | 电缆线             |          | 套 | 1 |  |  | 国标；不含主控柜、空压机、抛光机、原粮柜、粉碎柜的进柜电源线                             |
| 3        | 桥架及管道附件         |          | 套 | 1 |  |  | 国标                                                         |
| 4        | 旋阻式料位计          |          | 套 | 6 |  |  | 满仓报警                                                       |

|   |              |     |   |   |  |                                                                                                                                                |
|---|--------------|-----|---|---|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | 小计           | 0   |   |   |  |                                                                                                                                                |
|   | 19.3         |     |   |   |  |                                                                                                                                                |
| 二 | 碾米主车间增加部分    |     |   |   |  |                                                                                                                                                |
| A | 碾米主机设备       |     |   |   |  |                                                                                                                                                |
| 1 | 输送机 (L=6m)   | 2.2 | 台 | 2 |  | 产能 15-20t 稻谷/h, 采用普通橡胶带, 减速机传动; 出稻谷仓用                                                                                                          |
| 2 | 输送机 (L=4.5m) | 1.1 | 台 | 1 |  | 产能 15-20t 稻谷/h, 采用普通橡胶带, 减速机传动; 出稻谷仓用                                                                                                          |
| 3 | 双体气动砻谷机      | 30  | 台 | 1 |  | 稻谷产量 12-16t/h; 动力 15kW*2; 脱壳率大于 85%; (1) 全自动控制, 气压松紧轮辊、料门由气动元件自动控制, 辊间压力可由气压表直接线性调节; (2) 有料、无料自动松紧辊; 产量数字化调节显示;<br>(3) 胶辊双支撑结构, 采用同步带传动, 无齿轮箱。 |
| 4 | 卧式砂辊米机 (单辊)  |     | 台 | 1 |  | 产量 3-4.5t/h; 功率配置 37kW; 选用卧式砂辊米机, 带进料口补风装置, 出料含糖少, 米温低, 碎米少; 不含电机                                                                              |
| 5 | 双体重力谷糙分离机    | 5.5 | 台 | 1 |  | 糙米产量 9-10t/h; 功率 4kW; 采用不锈钢凸台分离板, 经久耐用, 分离效果好; 可实现来料自动开机, 断料自动停机的自控装置。                                                                         |
| 6 | 慢速提升机        | 6   | 台 | 2 |  | 产能 18-22t 稻谷/h; 动力 3~5.5kw, 采用镇江三维塑料畚斗及畚斗带; 线速度 2.05m/s; 线速度机座底部设计成圆弧状, 设置清理口。                                                                 |

|          |               |             |   |   |  |                                                                                      |
|----------|---------------|-------------|---|---|--|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 7        | 慢速提升机         | 3           | 台 | 1 |  | 产能 18-22t 稻谷/h; 动力 3~5.5kw, 采用镇江三维塑料畚斗及畚斗带; 线速度 2.05m/s; 线速度机座底部设计成圆弧状, 设置清理口。       |
| 8        | 低速提升机         | 3.3         | 台 | 3 |  | 产能 6-8t 大米/h; 动力 1.1kw, 采用镇江三维塑料畚斗及畚斗带; 线速度≤0.71m/s; 机座底部设计成圆弧状, 设置清理口; 抛<br>光机及色选机用 |
| 9        | 卸料小车输送机       | 2.2         | 台 | 1 |  | 产能 10-20t 大米/h, 采用食品级环保皮带, 减速机传动; 进凉米仓用                                              |
| 10       | 输送机           | 2.2         | 台 | 1 |  | 产能 10-20t 大米/h, 采用食品级环保皮带, 减速机传动; 进糙米仓用                                              |
| 11       | 输送机           | 2.2         | 台 | 1 |  | 产能 10-20t 大米/h, 采用食品级环保皮带, 减速机传动; 进糙米仓用                                              |
| 12       | 手气动闸门         |             | 套 | 2 |  | 成品仓*2                                                                                |
| 13       | 手动闸门带方变圆      |             | 套 | 8 |  | 谷壳仓*8                                                                                |
| 14       | 溜板式磁选器        |             | 台 | 1 |  |                                                                                      |
| 15       | 米机电机          | 37          | 台 | 1 |  |                                                                                      |
|          | 小计            | <b>94.7</b> |   |   |  |                                                                                      |
| <b>B</b> | <b>风网部分</b>   |             |   |   |  |                                                                                      |
| <b>a</b> | <b>碧谷风网部分</b> |             |   |   |  |                                                                                      |
| 1        | 离心风机          | 22          | 台 | 1 |  | 直联传动; 设备运行平稳, 噪音低; 风机效率满足设备生产需要。                                                     |
| 2        | 关风器           | 1.5         | 台 | 1 |  | 容积 25L; 采用叶轮关风器, 摆线直联传动, 防堵性能好。                                                      |

|          |                      |             |   |   |  |                                                                                   |
|----------|----------------------|-------------|---|---|--|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 3        | 玻璃刹克龙                |             | 台 | 1 |  | ≥5mm 玻璃                                                                           |
| 4        | 布袋除尘器                |             | 组 | 1 |  |                                                                                   |
| 5        | 风网管道                 |             | 套 | 1 |  | 预制螺旋管道与弯头，采用 0.6mm~1.0mm 厚镀锌板制作。直径 $\phi$ 300mm 及以下用抱箍连接，直径 $\phi$ 300mm 以上用法兰连接。 |
|          | <b>小计</b>            | <b>23.5</b> |   |   |  |                                                                                   |
| <b>b</b> | <b>卧式米机风网</b>        |             |   |   |  |                                                                                   |
| 1        | 风网管道改造               |             | 套 | 1 |  | 预制螺旋管道与弯头，采用 0.6mm~1.0mm 厚镀锌板制作。直径 $\phi$ 300mm 及以下用抱箍连接，直径 $\phi$ 300mm 以上用法兰连接。 |
|          | <b>小计</b>            | <b>0</b>    |   |   |  |                                                                                   |
| <b>c</b> | <b>白米除尘风网</b>        |             |   |   |  |                                                                                   |
| 1        | 风网管道改造               |             | 组 | 1 |  | 预制螺旋管道与弯头，采用 0.6mm~1.0mm 厚镀锌板制作。直径 $\phi$ 300mm 及以下用抱箍连接，直径 $\phi$ 300mm 以上用法兰连接。 |
|          | <b>小计</b>            | <b>0</b>    |   |   |  |                                                                                   |
|          | <b>风网部分合计</b>        | <b>23.5</b> |   |   |  |                                                                                   |
| <b>C</b> | <b>料仓、料管及机架等冷作部分</b> |             |   |   |  |                                                                                   |
| 1        | 运带支架及落料口             |             | 套 | 1 |  | 满足工艺使用要求                                                                          |
| 2        | 提升机分料器 12            |             | 套 | 1 |  | 满足工艺使用要求                                                                          |
| 3        | 八方缓冲斗                |             | 个 | 1 |  | 按工艺流程定制，材料 $\geq$ 1.5mm，按需粘耐磨板或玻璃。                                                |

|    |             |  |   |   |  |                                                             |
|----|-------------|--|---|---|--|-------------------------------------------------------------|
| 4  | 双联八方缓冲斗     |  | 个 | 1 |  | 按工艺流程定制，材料 $\geq 1.5\text{mm}$ ，按需粘耐磨板或玻璃。                  |
| 5  | 色选机料斗及支架    |  | 套 | 1 |  | 按工艺流程定制，材料 $\geq 1.5\text{mm}$ ，按需粘耐磨板或玻璃。                  |
| 6  | 碎米及异色米斗     |  | 套 | 1 |  | 按工艺流程定制，材料 $\geq 1.5\text{mm}$ ，按需粘耐磨板或玻璃。                  |
| 7  | 玻璃溜管、弯头及连接件 |  | 套 | 1 |  | $\geq 5\text{mm}$ 玻璃                                        |
| 8  | 不锈钢预制溜管     |  | 套 | 1 |  | 1mm 厚                                                       |
| 9  | 不锈钢弯头及连接件   |  | 套 | 1 |  | 1mm 厚                                                       |
| 10 | 提升机检修平台     |  | 套 | 1 |  | 100 方管、80 方管、60 方管及 2.0mm 花纹板制作                             |
| 11 | 管道支架        |  | 套 | 1 |  | 满足工艺使用要求                                                    |
| 12 | 关风器沙克龙支架    |  | 套 | 1 |  | 满足工艺使用要求                                                    |
| 13 | 成品仓         |  | 个 | 2 |  | 仓容 22 吨米/个；100 方管及 2mm 折筋板制作，折筋板工厂预制；锥斗采用 3mm 钢板制作。         |
| 14 | 谷壳仓（四锥体）    |  | 个 | 2 |  | 仓容 20 吨谷壳/个；120 方管、100 方管及 2mm 折筋板制作，折筋板工厂预制；锥斗采用 3mm 钢板制作。 |
| 15 | 包装斗         |  | 个 | 2 |  | 满足工艺使用要求                                                    |
| 16 | 谷壳仓         |  | 个 | 1 |  | 仓容 17 吨谷壳/个；120 方管、100 方管及 2mm 折筋板制作，折筋板工厂预制；锥斗采用 3mm 钢板制作。 |

|    |                  |       |   |   |  |  |                                                             |
|----|------------------|-------|---|---|--|--|-------------------------------------------------------------|
| 17 | 谷粉仓              |       | 个 | 1 |  |  | 仓容 20 吨谷粉/个；120 方管、100 方管及 2mm 折筋板制作，折筋板工厂预制；锥斗采用 3mm 钢板制作。 |
| 18 | 其他辅助用料           |       | 套 | 1 |  |  |                                                             |
|    | 小计               | 0     |   |   |  |  |                                                             |
|    | 二、碾米部分合计 (A+B+C) | 118.2 |   |   |  |  |                                                             |
| 三  | 车间电控部分           |       |   |   |  |  |                                                             |
| 1  | 电气控制柜及元器件        |       | 套 | 1 |  |  | 国标电控箱，内采用正泰元器件                                              |
| 2  | 电缆桥架及附件          |       | 套 | 1 |  |  | 国标电控箱，内采用正泰元器件                                              |
| 3  | 设备主电缆与附件         |       | 套 | 1 |  |  | 国标；不含主控柜、空压机、抛光机、原粮柜、粉碎柜的进柜电源线                              |
| 4  | 穿线管及附属件          |       | 台 | 1 |  |  | 国标                                                          |
| 5  | 旋阻式料位计           |       | 套 | 4 |  |  | 满仓报警                                                        |
|    | 三、电控部分合计         | 0     |   |   |  |  |                                                             |
| 四  | 其它费用             |       |   |   |  |  |                                                             |
| 1  | 所有料仓（斗）钢架平台油漆费   |       | 套 | 1 |  |  |                                                             |
| 2  | 主机及非标件安装费        |       | 套 | 1 |  |  |                                                             |
| 3  | 电气安装费            |       | 套 | 1 |  |  |                                                             |
|    | 四、其它费用合计         | 0     |   |   |  |  |                                                             |
|    | 合计（一+二+三+四）      | 137.5 |   |   |  |  |                                                             |
| 五  | 色选机、电子秤、空压机部分    |       |   |   |  |  |                                                             |

|          |                       |              |   |   |  |                      |
|----------|-----------------------|--------------|---|---|--|----------------------|
| 1        | 色选机                   | 5.9          | 台 | 1 |  | 按 5:2:1 配置, 可选黄米、腹白米 |
| 2        | 两面六面真空机               | 2.5          | 台 | 1 |  | 能够加工两面真空包装及六面真空包装    |
| 3        | 压缩空气管道系统              |              | 套 | 1 |  | 满足工艺使用要求             |
|          | <b>五、空压机色选机部分合计</b>   | <b>8.4</b>   |   |   |  |                      |
|          | <b>合计 (一+二+三+四+五)</b> | <b>145.9</b> |   |   |  |                      |
| <b>六</b> | <b>自动包装线部分</b>        |              |   |   |  |                      |
|          | <b>打包设备清单</b>         |              |   |   |  |                      |
| 1        | 自动打包机组                | 9            | 台 | 1 |  |                      |
|          | <b>小计</b>             | <b>9</b>     |   |   |  |                      |
|          | <b>输送设备清单</b>         |              |   |   |  |                      |
| 2        | 1-1 自动升降龙门推包输送机       | 0.95         | 台 | 1 |  |                      |
| 3        | 溜槽                    |              | 套 | 1 |  | 不锈钢材质                |
| 4        | 1-2 皮带爬坡输送机           | 0.4          | 台 | 1 |  |                      |
| 5        | 1-3 辊筒整形输送机           | 0.4          | 台 | 1 |  |                      |
| 6        | 抱夹机构                  |              | 套 | 1 |  |                      |
| 7        | 1-4 皮带输送机             | 0.4          | 台 | 1 |  | 手摇护栏                 |
| 8        | 1-5 双驱动待码机            | 0.8          | 台 | 1 |  |                      |
|          | <b>小计</b>             | <b>2.95</b>  |   |   |  |                      |
|          | <b>码垛设备清单</b>         |              |   |   |  |                      |
| 9        | 1-6 码垛机器人             | 4            | 台 | 1 |  | 本体到电柜线长 10 米         |
| 10       | 1-7 机器人底座             |              | 台 | 1 |  |                      |

|    |               |  |   |   |  |                                        |
|----|---------------|--|---|---|--|----------------------------------------|
| 11 | 1-8 正压检测仪表    |  | 个 | 1 |  |                                        |
| 12 | 1-9 机器人编包抓手   |  | 套 | 1 |  | 铝型材拼接制作，双抓可调节抓手；SMC 气动元件，辅助压袋机构；铝合金抓齿。 |
| 13 | 1-10 机器人配套附件  |  | 套 | 1 |  |                                        |
| 14 | 1-11 托盘挡板     |  | 套 | 2 |  |                                        |
| 15 | 1-12 机器人变压器   |  | 台 | 1 |  |                                        |
|    | <b>小计</b>     |  |   |   |  |                                        |
|    | <b>附件设备清单</b> |  |   |   |  |                                        |
| 16 | 安全护栏          |  | 套 | 1 |  | 栅栏式安全围栏、碳钢喷塑制作，门限及安全开关                 |
| 17 | 控制系统          |  | 套 | 1 |  | 欧姆龙系列可编程、PLC；穆勒低压电器，含安全控制托盘检测。         |
| 18 | 线桥线架          |  | 套 | 1 |  | 桥架必须架空安装，所有线缆不包含设备进线动力电缆               |
| 19 | 运输            |  | 套 | 1 |  |                                        |
| 20 | 安装调试          |  | 套 | 1 |  |                                        |
|    | 合计            |  |   |   |  |                                        |

| 序号                 | 评分内容           | 评分参考                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (一) 投标报价 (满分 30 分) |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1                  | 价格分 (30 分)     | <p>1、本项目执行招投标法计算报价，满足招标文件要求，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：<br/>           投标报价得分=(评标基准价/有效投标报价)×30</p> <p>2、投标报价明显偏低，违背《中华人民共和国财政部令》第 87 号——政府采购货物和服务招标投标管理办法第六十条，评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。</p>                                              |
| (二) 商务分 (满分 35 分)  |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1                  | 企业信誉与实力 (18 分) | <p>1、投标人产品获得过国家科技进步奖的得 4 分，获得过省级科技奖的得 2 分。(提供证明材料复印件并加盖投标人单位公章)</p> <p>2、投标人获得过国家级驰名商标的得 4 分，获得过省级著名商标的得 2 分。(提供证明材料复印件并加盖投标人单位公章)</p> <p>3、投标人同时具有有效的质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证证书的得 6 分，缺少任意一个体系证书的不得分。(提供“全国认证认可信息公共服务平台”(http://cx.cnca.cn) 查询结果界面截图并加盖投标人单位公章)</p> <p>4、投标人具有机电工程施工总承包叁级以上(含叁级)资质的得 4 分，满分 4 分。(提供证明材料复印件并加盖投标人单位公章)(提供证明材料复印件加盖公章，否则不得分)</p> |
| 2                  | 企业业绩 (12 分)    | <p>投标人自 2019 年 5 月 1 日以来(以招标中标时间为准)承接过日产 100 吨及以上大米加工成套设备及安装业绩，每 1 个得 2 分，满分 12 分。(提供中标通知书(另付附合同及完工验收单)作为证明文件为准，复印件须加盖投标人单位公章；否则不得分。)</p>                                                                                                                                                                                                                             |

|                |                     |                                                                                                                                                                                                             |
|----------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3              | 投标文件规范性<br>(满分 5 分) | 投标文件规范性评价要求：①投标文件编写查阅方便；<br>②目录、章节、页码清楚，无错页错码漏码；③要求提供资料完备清晰、投标文件份数符合招标文件要求；④文件签署及盖章完整清晰有效；⑤投标文件内容完整丰满。综合打分 0-5 分。                                                                                           |
| (三)技术部分 (35 分) |                     |                                                                                                                                                                                                             |
| 1              | 技术参数响应情况 (10 分)     | 投标人所投产品配置完全满足或优于招标文件要求的，记满分；配置不详，技术参数不清，缺漏项的，每处扣 1 分，扣完为止。(需提供制造商加盖公章的技术参数确认函作为技术参数证明材料)。                                                                                                                   |
| 2              | 改造实施方案 (20 分)       | 1、提供的改造方案符合招标方改造提质目标 0-5 分，目标达不到不得分。<br>2、根据招标方目前现有实际情况提供改造设备布局方案图，0-15 分，方案不符不得分。<br>上列改造提质目标与改造方案图加盖公章。                                                                                                   |
| 3              | 售后及质保服务 (5 分)       | 1、投标人有行业内认可的设备操作技术培训资质或是行业内认可的操作培训基地得 2 分。<br>2、有完善的项目实施及售后服务计划、有系统的培训计划的得 2 分，否则不得分。<br>3、承诺在接到维修信息后并在业主规定的时间内到现场提供维修服务的得 1 分，否则不得分。(注：①应急响应时间：发生紧急故障 4 小时内赶赴现场处理故障；②一般故障处理时间：8 小时内处理完毕；③重大故障：48 小时内处理完毕)。 |