

五、★开标一览表

[货币单位：人民币元]



分 项	分项内容
投标总报价	¥3259200.00元 (大写：叁佰贰拾伍万玖仟贰佰元整)

填报要求：

1. 投标总报价包含运输、安装等所有税费。
2. 如投标人报价低于最高限价 80% 的，必须在《实质性响应条款一览表》内说明报价理由。

(一) 售后服务承诺书



致：江口县财政局

贵州大博金太阳能光电有限公司，参加贵单位组织的项目名称
为：乡村振兴集成示范点亮化工程路灯项目（二次） 项目编号为：
ZFCG-JQ2022-15 的政府采购活动，关于售后服务在此郑重承诺：

1、对太阳能路灯整体（含所有零部件）质保期3年（三年内免费
维修。

2、针对本项目，售后负责人联系电话必须 24 小时保持畅通，
接采购人电话后在3小时内到达现场进行维修和提供相关的技术服务。

特此承诺

投标人：贵州大博金太阳能光电有限公司

日期：2022年3月22日



（二）售后服务方案



本公司承担着为企业服务的重任，始终坚持以质量和信誉求生存、创新求发展的理念，发挥本地企业的服务优势，将为客户提供真正满意、及时、迅速、优质可信的售后服务，根据公司良好的服务信誉和服务能力，结合本项目特点为更好地实施好、服务好，本公司作如下售后服务方案及承诺：

1、售后服务人员配备情况

本公司将采用在其项目地就地服务的方式：

一是：在项目地培训维修售后服务人员。对实施项目采取从项目实施开始到项目完工验收期间有选择、有目的地在各项目点培训1-2名维修维护信息员加入该区域项目实施的全过程和维修作业，让其熟悉、掌握基本的维修维护技术，处理简单的故障维修并能为公司提供有偿服务和及时向公司售后服务中心提供报检信息：

二是：售后服务中心。为了更好地做好该项目的售后服务工作，我公司长期设有售后服务中心，并配备有专职的售后服务人员坐班服务，并经常保持服务中心有一定数量的备用配件和维修检测工具，确保该地区维修维护工作得到及时响应和应急维修处理。

中心名称：贵州大博金太阳能光电有限公司售后服务中心

地 址：思南县双塘工业园区15号楼

服务热线：4006285108 0856-3913333

针对此项目就售后服务点人员我公司承诺：配备规定的专职售后

2、保证措施

我公司组建有一批强硬的应急维修服务队，有经验丰富的现场工程师和高级技师，对出现的任何问题都能在最快的时间内赶到现场，进行维修和更换。凡我公司承接的项目，质保期内，我们将按上述驻扎在售后服务中心人员，每月一次电话回访或到现场常规巡查。

项目售后负责人联系电话必须 24 小时保持畅通，接采购人电话后承诺在 3 小时内到达现场进行维修和提供相关的技术服务，直到质保期满。

对非更换新件的故障，3 小时内排除故障可供正常使用；需更换新件的故障，必须 12 小时内完成并可供正常使用，每次受理和处理结果情况须经项目所在地村民代表签字认可和村支两委签署意见并签章后送交公司备案同时作为费用支出依据。

质保期满后，我公司对所承接的项目仍提供终身维修服务。

（1）质保期限

公司针对本项目售出安装的产品每套太阳能路灯质保期为 **3 年以上**。对安装的产品将详细记录名称、规格型号、出厂编号、售出日期及用户信息，归档管理。对售出的产品保修如下：在质保期间，产品非人为损坏以及不可抗拒因素（台风、暴雨、雪雹）等因素造成的损坏，本公司免费保修。

（2）质保期内服务措施

为保证产品的质量，对用户恪守信誉至上，用户至上的原则，我公司为用户提供以下设备保修承诺及措施：



(三) 售后培训方案

为保证各系统的安全正确使用，我司将派出经验丰富的授课人同对售后服务人员实行培训，使能全面掌握系统的操作、维护及扩展等技术，我方提供的培训服务包括以下几个方面：

A、现场培训

1、我方对技术人员进行系统的使用、维护和保养培训，所有培训以中文进行，我司在投标书中提出培训计划和培训项目。该培训将教会售后服务人员在日常和紧急情况下如何操作系统。

2、我方派出的培训教员，对所提供的系统和产品具有3年以上的操作和维修经验。

3、我方在系统完工测试之前为对售后服务人员进行现场培训，该培训包括正常操作程序和怎样处理紧急情况及中文操作、维修手册。受训人员能够了解系统及设备的基本结构、工作原理及操作程序，能进行实际操作和日常维护、排除一般故障。

B、培训计划

我公司将根据提供产品说明书，系统使用说明书。将对售后服务人员进行以下培训。本项目培训计划包含以下内容：

1) 培训目的

对售后服务人员分为运行维护人员的培训、和管理人员的培训。运行维护技术人员经过培训应能进行日常设备运行维护工作，掌握软件、硬件的操作，熟悉硬件基本功能。管理人员经培训后，



应能负责全面的技术管理工作，了解系统建设的过程，系统功能及未来建设的规划。

2) 培训课程

1、培训课程包括理论课/实践课

2、我方制定具体培训课程表如下：

3) 培训开始时间/结束时间

我方将在完工测试之前对技术人员进行培训，安装调试验收现场完成上述培训后才能撤走现场服务人员。

4) 使用的培训设施

在现场培训时培训设备，包括各子系统的设备实物、资料图片、等。

5) 培训的材料和文件

各子系统培训文件和材料包括：

A、系统原理图

B、设备操作手册

C、系统维护保养手册

D、其它本系统相关的技术资料