

服务类合同

合同编号：YJXYCGBHT20220004

项目名称：印江土家族苗族自治县人民医院医学装备维修
维护保养服务采购项目

项目编号：WCZFCG2021-048

采购人：印江土家族苗族自治县人民医院

中标单位：贵州柯渡医学科技有限公司

签署日期：2022 年 1 月 17 日



医学装备维保服务合同

甲方：印江土家族苗族自治县人民医院

地址：铜仁市印江土家族苗族自治县峨江路

邮编：555200

法定代表人：冯勇

电话：0856-6222463

传真：0856-6222463

乙方：贵州柯渡医学科技有限公司

地址：贵阳市云岩区北京路9号贵州医科大学内

邮编：550001

法定代表人：罗海龙

电话：0851-86835746

传真：0851-86835746

经印江自治县人民医院院长办公会、党委会同意并报政府主管部门批准，印江自治县人民医院（以下称甲方）医学装备维保服务采购项目（项目编号：WCZFCG2021-048）于2022年01月06日在铜仁市公共资源交易中心印江分中心公开招标，经专家评审，贵州柯渡医学科技有限公司（以下称乙方）为本次政府公开招标采购的中标单位。

中标金额为人民币3,300,000.00元整/年（大写人民币：叁佰叁拾万元整），招标服务周期叁年，2022年01月17日至2025年01月16日止，合同为一年一签。

服务周期内甲方对乙方的维保服务按年度进行综合评估。服务周期内甲方新增纳入本维保服务合同之内医学装备，甲、乙双方须签补充协议确认，维保服务计价按本次中标平均维保率2.8%计算，维保服务周期与本合同同步。

本次中标平均维保率为：中标金额/本次纳入维保医学装备资产总额（即 $3300000/117648401=0.028$ ）。

甲乙双方根据本次招标采购要求，结合医院医学装备维保服务类业务的特异性，经甲、乙双方充分协商，双方就本次采购项目以医学装备维保技术及维修服务合同（合同号：YJXYCGBHT20220004）达成甲方本次采购项目的要求，并根据招标要求签订本项目采购合同。内容包括具体条款、附件及合同中提及的其他文件；甲、乙双方据此合同签订的补充协议不改变本合同的服务内容、性质、合同金额、付款方式等招标文件所有的要求及规定。

合同详细条款如下：

一、**招标服务周期：**自 2022 年 01 月 17 日至 2025 年 01 月 16 日止。总金额为人民币 9,900,000.00 元整（大写人民币：玖佰玖拾万元整）。

1、医学装备资产管理技术服务费： 7,920,000.00 元整（大写：柒佰玖拾贰万元整）；

2、医学装备资产管理维修服务费： 1,980,000.00 元整（大写：壹佰玖拾捌万元整）；

二、服务内容：

1、对甲方（详见附件清单）的医学装备提供接修、维修、零配件更换，包括设备易损件（非耗材）的维修更换，保障甲方正常的医疗工作开展；保障该清单所列设备的良好运行。

2、对甲方（详见附件清单）的医学装备进行定期保养并建立保养计划，保障该清单所列设备的良好运行。

3、对甲方（详见附件清单）的医学装备例行巡检并制定巡检计划，规范设备管理，对该清单所列设备提供及时、可靠、优质的技术服务。

4、提供医院设备资产管理软件一套，合同期内免费使用、免费升级、免费维护，合同期满后该软件的所属权及使用权归甲方所有。合同期满后若甲方仍需要该软件相应的维护服务，乙方可收取一定的服务费用，具体事宜

甲、乙双方协商解决。该资产管理软件根据权限分配给甲方相关设备负责人及分管负责领导，以方便甲方充分了解乙方的服务。

5、乙方每月向甲方提供工作报告，报告设备资产管理及维修服务工作的各方面内容及数据，包括但不限于维修工作量、保养工作量、零配件更换等记录汇总及数据分析。充分协助支持医院对设备资产进行管理，规范管理流程，助力医院等级达标等工作。

三、服务方式：

人员安排：

1、派驻 3 名专业工程师负责甲方日常医学装备接修、维修、零配件更换。

2、安排 1 名商务专员负责处理甲方的电话报修，对外联系原厂、第三方维修以及备件订购等商务事宜。

四、甲方的责任：

1、甲方应当妥善管理、保管设备，指派专人负责设备运营等日常工作。

2、甲方应按设备使用手册的要求进行操作及日常维护，并保证设备所需电源、水源的正常供应及开启和关闭以及符合使用环境的要求。由于甲方不当使用造成设备不能正常运转，乙方不承担保修责任；

3、甲方应按合同约定的方式按时向乙方支付服务费用。

4、本次合同服务相关的化学品（如酒精，高压油等）以及产生的相关废物，甲方应按照国家相关法律法规要求进行管理和处置。

5、向乙方提供或协助乙方要求医疗器械生产经营企业提供维护手册、维修手册、软件备份、故障代码表、备件清单、零部件、维修密码等维护维修必需的材料和信息。

6、甲方为乙方提供必要的工作人员办公室、维修间、保养间、备件及备用机库、资料档案室、培训及学习场地。

7、对于合同项目下的零备件，如无特殊说明甲方需在更换后将原备件

退换给乙方。

五、乙方的责任：

1、乙方负责对甲方全院（除在原厂质保范围内和其他已有保障的医学装备）设备的系统管理和维修保养服务；甲方支付的费用包含乙方的人工成本、配件成本、差旅成本、技术服务（含咨询）成本。

2、乙方负责为对甲方全院（除在原厂质保范围内和其他已有保障的医学装备）设备提供必要的技术资料。

3、维修相应时间：建立24小时服务热线，对于设备故障报修时，驻场工程师20分钟内响应科室报修需求，30分钟内到达现场处理。详细记录维修处理过程并反馈设备主管部门，保障设备安全有效的运行。

4、乙方保证开机率为95%，即每年停机不超过 13 个工作日（一年 253 个工作日），超过一天顺延一天。凡不在维修范围之内的系统部件损坏而导致的停机，不包括在此条款之内。

5、乙方驻地工程师须符合甲方主管部门（设备科）的管理规范。

6、乙方提供的医学装备维修需要更换的零配件，应达到原厂设备技术指标，必须是保障设备正常运行的合格产品。

7、乙方负责清单所列设备的技术咨询服务。

8、乙方负责提供每年设备的集中技术培训，具体的培训内容及时间由甲、乙双方协商决定。

9、定期保养：乙方每年对清单所列设备中非生命支持类的设备提供不低于 2 次保养，对生命支持类设备提供不低于 4 次保养，对其它设备制造商有相关要求的按要求执行。乙方在预期保养时间之前一周内通知甲方具体保养时间，如因甲方原因导致不能正常执行保养的乙方不对此承担责任。计划性定期的维护服务检测包括机器清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气的检查、非紧急性质的预防性维护以及确保系统能按照制造商的产品规格运行的其它维护。此项定期维护服务间隔进行。

10、对该合同保修范围内的设备，乙方协助甲方配合计量部门的工作，主管部门的计量、检测、特种设备检测费用不在本合同服务范围内。

11、及时、客观的向甲方报告超生命周期、维修价值不大或年久无法修复的设备情况，供甲方设备管理、临床使用更新参考。

六、付款方式：

经甲乙双方协商约定合同签订后维保服务费用于合同期内每月8日前甲方等额支付乙方服务合同款人民币：¥：275,000.00 元整（大写：贰拾柒万伍仟元整）到乙方指定账户，乙方按照双方约定的付款金额及服务类别向甲方开具相应服务发票。

乙方收款账户信息如下：

公司名称：贵州柯渡医学科技有限公司

开户银行：中国工商银行贵阳市新支行

开户账号：2402002119200143234

七、合同的变更和转让：

合同有效期内，任何一方不得擅自变更合同的权利和义务，除非双方的授权代表以书面的方式确认。经甲方书面同意，在保证甲方利益的情况下，乙方可以将合同的部分或全部转让给其关联公司或特约维修保养维护商，但乙方的合同义务并不因此而解除。

八、豁免及限制：

本合同不包括下列服务项目（甲方如果要求乙方提供下列服务，则按照乙方“付费维修服务”另行计费）

- 1、医学装备整机或部分重装、移机、搬动等相应的费用及保险费用。
- 2、非乙方指派、甲方自行或擅自委托他人修理调整机器、换装零件、改装机器及配件，以及其他不受乙方控制的任何原因所造成的设备损坏、故障。

- 3、甲方或其代表未遵照保养及操作手册上的程序所进行操作引起的设

备故障。

4、超生命周期设备无法修复的损坏及故障。

九、信息保密：

甲乙双方对本合同、与本合同相关的其它信息、涉及甲方知识产权的相关信息均负有保密义务。未经另一方事先书面同意，任何一方不得将该信息的任何部分向任何第三方或社会公众披露。如最终用户或政府部门要求甲方或乙方提供保密信息，该方应将此要求及时通知另一方。

十、违约责任：

1、由于公认的不可抗力事件造成的损坏（如自然灾害、爆炸、房屋倒塌、暴乱、坠机及蓄意破坏、缺乏燃料或水电、劳资纠纷、罢工、战争等），双方均不承担违约责任，但应及时通知对方。

2、在执行合同期间，乙方由于非甲方的原因而不再履行本合同，造成甲方损失的，应当全额赔偿甲方的直接损失（包括但不限于诉讼费、律师费），并承担本合同签署时双方约定的甲方应支付给乙方的设备维保当期服务合同价款的违约金。

3、在执行合同期间，甲方由于非乙方的原因而不再履行本合同，应付清至终止合同日期前应付的款项并承担违约责任。

4、在合同有效期内，未经乙方认可甲方擅自维修，移机，保养及更换第三方零备件及耗材，乙方有权解除合同。

5、在合同有效期内，甲方未按期支付服务费的，甲方每日按照应付未付款项的3‰向乙方支付违约金，甲方逾期支付满30天的，乙方有权立即解除本合同，甲方除仍应付清至解除合同日期前应付的款项及违约金外，对乙方因此遭受的损失应承担赔偿责任（包括但不限于诉讼费、合理的律师费等）。

十一、争议解决及法律适用：

双方应本着友好协商的原则解决争议。如协商不成，应提交甲方所在地

法院诉讼解决。

十二、合同正本一式陆份，甲方四份、乙方两份，经甲、乙双方签字盖章生效。

十三、因甲方医学装备资产为动态数据，设备数量、标的金额、服务年限、税费规范等原因均可能引起差异，甲乙双方应充分协商，一致认可后双方可再签订与招标采购规范要求及指导原则相符的服务合同。

十四、本合同的附件是合同的有效组成部分，具有补充、解释或修改合同的作用，对双方有约束力，与合同正本具备同等法律效力。

十五、本合同附件具有同等法律效应。

以下无正文

甲方（盖章）：印江土家族苗族自治县人民医院 乙方（盖章）：贵州柯渡医学科技有限公司

授权代表签字：

授权代表签字：



采购办签字：



归口管理部门签字：

签订时间：2022年1月17日

签订时间：2022年1月17日