

附件（主要中标标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求）

二 报价一览表

招 标 编 号：ZFCG-JQ2021-8

招标项目名称：江口县农村低保季节性缺粮户救助粮（项目名称）

价格单位：人民币 元

投标总价 (项目现场完税价，包括所有的货物、服务)
952177.8（玖拾伍万贰仟壹佰柒拾柒元捌角整）

投标人名称：贵州铜仁市梵净山粮油股份有限公司（单位公章）

授权代表：陈光忠（签字）

日期：2021 年 9 月 27 日



金峰

三 谈判分项报价表（格式）

谈判响应供应商名称：贵州铜仁市梵净山粮油股份有限公司

项目编号：ZFCG-JQ2021-8

货币单位：人民币 元

格式自拟

序号	产品名称	规格参数	数量	单位	单价 (元)	总价 (元)	备注
1	大米	1、现行国标二级质量标准 2、包装袋子版面、图案、颜色设计及相关指标严格按照县质监部门要求为准（见下图），每袋救助粮数量为 15 公斤 3、参照中华人民共和国国家标准（大米）GB/T1354—2018 一级标准；加工精度要求，背沟无皮、或有皮不成线，米胚和粒面皮层去净的占 90%以上；碎米总量≤15%；不完善粒≤3%；杂质最大限量（总量≤0.25%，糠粉≤0.15%，矿物质≤0.02%）；黄粒米≤1.0%；互混≤5%；水分≤14.5%；无机砷≤0.2mg/kg，铅≤0.2mg/kg，镉≤0.2mg/kg，汞	342510	斤	2.78	952177.8	



		≤0.2mg/kg, 六六六 ≤0.05mg/kg, 滴滴涕 ≤0.05mg/kg 等					
2							
3	合计					952177.8	

谈判响应供应商代表签名： 陈光忠



金峰

(五) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录

**参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大
违法记录声明函**

致：江口县民政局

贵州铜仁市梵净山粮油股份有限公司参加贵单位组织的项目编号(ZFCG-JQ2021-8)，项目名称：江口县农村低保季节性缺粮户救助粮，在此郑重声明，我单位在参加本项目政府采购活动前 3 年内
在经营活动中没有重大违法记录。

特此声明

谈判响应供应商（全称并加盖公章）：贵州铜仁市梵净山粮油股份有限公司

谈判响应供应商代表签字：___陈光忠

日期：2021 年 9 月 27 日



金峰

1、售后服务承诺书：

我们有义务向广大消费者展示我们肩负的社会责任，深知我们所经营食品的质量安全和卫生，直接关系到消费者的身体健康和生命安全。为维护食品消费安全，切实保障人民群众饮食安全，维护消费者的正当权益，我们有坚定的决心展示我们庄严的承诺：

一、食品供应

（一）认真履行食品经营者必须承担的食品安全“第一责任人”职责，对本企业经营的食品安全负责。自觉遵守国家《中华人民共和国食品安全法》、《中华人民共和国产品质量法》、《消费者权益保护法》等相关法律、法规，服从食品安全监督管理。

（二）按照工商行政管理机关食品安全监督管理的要求，建立健全并执行以下管理制度。

1、进货检查验收制度。采取索证索票的方式，审验食品生产者或供货者必须具备的资格条件。

2、进货台帐制度。如实记录每种食品进货时间、来源、名称、规格、数量、保质期等内容；商品销售发票、凭证要求保存2年以上。

3、食品质量承诺制度。采取食品质量先行负责方式，落实食品质量承诺责任。

4、不合格食品下柜退市制度。

（三）坚决不提供不符合国家食品安全标准要求的各类食品，不在食品中掺杂、掺假、以次充好、以不合格品冒充合格品。

（四）坚守诚信和职业道德，保证生产食品所用的原材料符合国家有关规定和标准，不使用不符合国家明令禁止使用的物质作为食品添加剂和食品营养强化剂。

（五）我公司保证食品卫生安全合格，坚决不提供包装袋破损、生产日期标识模糊不清、假冒伪劣或不符合法定要求的食品。

（六）加强对配送人员的健康管理，配送人员保持良好的个人卫生，穿戴清洁的工作衣帽，不留长指甲，不涂指甲油，不佩戴饰物，保持手部清洁，并持有健康证件。

（七）定期或不定期对运送食品运输车辆的进行清洗消毒管理，保持车辆清洁、无异味、防止污染。

二、供货响应时间

（一）按照业主要求随时通知我公司购买粮油需要，我司必须及时按业主要求，随叫随到将商品送到指定地点，准备好单位自行开具的正规送货单、采购订单。

（二）按照需方上要求的所需数量提供，未经使用单位同意，不得增加或减少。

（三）卸货时按照仓管的要求堆码，不宜堆码过高的商品，不要造成坍塌，倒塌损坏的商品不予验收入库。

（四）验收时必须耐心等待对方的验收，合格通过后方可有效。

三、合同履约

（一）在供应实施过程中，我公司完全响应比对文件的所有条款，履行合同义务及质量标准。

（二）我公司完全响应和遵守文件中规定的验收、计量、支付办法。不发生转包和分包行为，违者承担相应的法律责任和经济责任。

（三）在实施工程中我公司愿意全力配合和支持贵公司的一切决定，结算时按比对文件及合同条款规定方式进行。

（四）我公司同意并配合贵公司对本供货工作款项的监管。

（五）我司本着“保障食品安全，享受幸福生活”的原则，以优良品质与信誉求发展，以客户为中心，保证做诚实守信的经营户。

贵州铜仁市梵净山粮油股份有限公司

法定代表（签字或盖章）：陈光忠

2021年9月27日

2、售后服务方案：

一、服务总则

1、服务作为公司生存和发展的生命线，坚持为每一位客户提供高品质，高效率的售后服务。客户是企业经营发展的重要对象，提高对客户的服务质量成为企业生存壮大的关键。

2、质量第一，客户至上。将优质的产品提供给客户，本身就是最佳服务，把客户放在第一位，充分关注我们的客户是公司经营的出发点。

3、做售后服务工作，是为了最大限度地保护客户的权益，及时收集产品在出厂后的质量问题，把客户权益和企业利益统一起来，努力提升售后服务质量，公司对产品质量负责。

二、交货期服务

1、我方确保所带给的产品按照需方要求及时将货物送到指定地点，若贵单位有特殊要求，需提前告知的，我方可与贵处协商，确保及时满足贵处的需求。

2、若供应商所带给的货物送达后，发现有任何问题(包括外观损伤)，须以使用方能理解的方式加以解决的，及时更换全新产品。

3、售后服务申明：本公司所带给的服务均为免费服务。

三、售后服务准则

1、公司员工要用诚恳、热情的服务态度，一流的服务质量，宣传企业文化，树立公司形象；

2、服务及时，快捷，准确。

3、对售前，售中，售后中的客户，要热情，礼貌，态度和蔼。

4、公司加工科负责如下服务工作：

(1)负责售前、售中、售后宣传和售后服务工作；

(2)负责兑现公司对客户服务承诺；

(3)负责及时把客户的各种信息反馈给公司；

(4)负责建立售后服务网络，及其收集客户反馈的信息；

(5)负责利用机算计和互联网，建立并保管好服务档案；

(6)负责产品服务定期回访；

(7)负责投诉受理、退货、换货，接到来函时，详细记录客户名称，具体地址、联系方式、商品等级、购买日期等有关信息，查清存在的问题，以上内容登记清楚后，根据权限范围报分管副经理或总经理批准后落实处理。

四、客户意见和投诉处理办法

1、公司通过服务电话或其他方式，接受客户和消费者的服务咨询、意见反馈和投诉等。接待过程要热情礼貌，不许怠慢任何一个客户，公司对每次来电、来信、来访须给予迅速、满意回复，对有价值的意见和建议要综合整理，送交

公司参考采用。

2、按照“顾客第一”的观念，经常开展各种形式的客户意见调查活动，与顾客交流联络，调查结果作为售后服务和生产改进工作的重要依据，不断改进服务措施，提高服务质量。

3、对产品涉及到有关质量问题引起用户投诉的由公司参与解决，对质量有争议的产品由合同约定的检验机构检定并最终认定。

投标单位（盖章）：贵州铜仁市梵净山粮油股份有限公司

法定代表（签字或盖章）：陈光忠

日 期：2021 年 9 月 27 日



陈光忠