

九 售后服务承诺及方案

质保及售后服务承诺书

明基生物技术（上海）有限公司就本公司销售的产品质量和售后服务向贵院作出如下陈述及承诺：

一、售后服务方案

- 1、我方对合同设备的质量保证期为验收报告签署之日起12个月。
- 2、在合同设备的质量保证期内，免费为甲方提供合同设备的技术指导和维修服务。
- 3、我方保证在合同设备出故障和缺陷时，或接到甲方提供的技术服务要求后，2小时内予以答复，如甲方有要求或必要时，乙方应在接到甲方通知后，派员到达现场并能够更换损坏部件或排出故障。
- 4、我方在接到甲方提供的技术服务要求或维修通知后，2小时内没有响应或在规定时间内拒绝或没有派员到达贵方提供技术服务、修理或退换问题设备，贵方有权委托第三人对合同继续进行维修或提供技术服务，由此产生的一切费用由我方承担。
- 5、设备保修期届满后，我方保证继续为贵方提供合同设备的维修服务，贵方应按我方提供的优惠价格向我方支付相关费用，我方保证在合同设备使用期内以不高于本合同设备和相关配件的价格向贵方提供备品条件。

二、质保承诺书

- 1、我方保证货物是原厂生产的全新的、未使用过的产品，并完全符合投标文件中的各项要求，产品质量、规格型号和性能完全满足。如由于设计、工艺或材料

的缺陷而发生的任何不足或故障，我方负全责，费用由我方负担，产品质量保证期限为12个月。

2、发现我方产品出现质量问题，我方将在2小时内给予答复。

3、我方中标后，保证在30个日历天内到货。

投标人名称：明基生物技术（上海）有限公司

投标人授权代表签字盖章：[Signature]

