

第一章 供应商资格要求

1. 项目名称：沿河土家族自治县人民医院安保服务采购项目

2. 项目编号：YHCGCS-2021-02

3. 公示期限（不少于 2 个工作日）：

2021 年 8 月 6 日-2021 年 8 月 9 日

4. 采购预算：1004400.00（最高限价：1004400 元）

5. 采购预算确定依据：沿河县政府采购（集中采购）申报表

6. 采购人名称：沿河土家族自治县人民医院

联系地址：沿河土家族自治县人民医院

项目联系人：戚勇

联系电话：13708565192

7. 采购代理机构全称：铜仁市公共资源交易中心沿河分中心

联系地址：沿河县政务服务中心三楼

项目联系人：王琴

联系电话：0856-8222105

8. 任何单位和个人对本项目采购文件需求公示有异议的，可在公示期限内，反馈意见给代理机构。

9. 一般资格要求

中华人民共和国境内能够独立承担民事责任的法人或其他组织，符合中华人民共和国政府采购法第二十二条之规定：

- ①具有独立承担民事责任的能力：提供法人或其他组织的营业执照等证明文件，或自然人身份证明；
- ②具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，具体要求：供应商应提供经合法审计机构出具的 2020 年度审计报告；
- ③具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，具体要求：提供具备履行合同所必需的设备和专业能力的证明材料（提供承诺函）。
- ④具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，具体要求：提供 2021 年 1 月以来任意 3 个月的依法缴纳税收和社会保障资金或的有效证明材料(不需要缴纳税收或社保资金的供应商须提供相应证明文件)；
- ⑤参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录：提供参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；
- ⑥供应商信用信息：供应商需自行承诺“未在“信用中国”网站上及中国政府采购网上被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，如有被列入的情况，将视为无效投标；
- ⑦不接受联合体；
- ⑧投标法律、行政法规规定的其他条件：谈判保证金已缴纳。

（2）特殊资格要求：供应商应具有在当地公安部门备案的《保安服务许可证》。

第二章 采购需求

一、服务要求：

1、岗位设置与人员配备

岗位人员数量及具体职责:保安人员实行三班制，每班 9 人，三班共计 27 人。

(1) 门急诊楼 1 楼 3 人：1 人负责大门口保卫工作（24 小时），1 人负责急诊科安保。1 人负责门诊 1 楼安保及人员引导。

(2) 住院楼大厅门岗 1 人：1 人负责维持大厅秩序及大厅门口保卫工作

(3) 监控 1 人负责监控看守、监视工作（24 小时）

(4) 各楼层不间断巡逻 2 人

(5) 安保值班室 1 人

(6) 进入医院门口处 1 人

各安保值班人员按规定的时间及路线履行防火、防盗等安全巡查，及时发现安全隐患，防止意外事故发生。各巡逻人员实行 24 小时不间断巡逻，并做好巡逻记录。

2、保安服务项目、范围

(1) 门岗：（大门）实行 24 小时执勤。

(2) 院内停车场实行 24 小时车辆秩序维持及保安巡逻。

(3) 门诊楼、急诊楼、住院楼、医技楼内外以及院区实行 24 小时不间断巡逻。

(4) 发生应急事件及纠纷时要及时赶赴现场进行维持及协调保卫工作，并报有关部门。

(5) 完成医院交办的临时性警卫任务。

3、保安服务人数和保安员工作时间、地点

(1) 安保公司派驻到院方的保安人员足额数量为 27 名。

(2) 保安人员在我方工作期间，实行八小时工作制轮流值班，且确保二十四小时值班制，具体工作时间和值班人员的排班由安保公司确定后报院方备案，以便工作督查和考核。

(3) 保安人员的工作地点（守护范围）为 我方院区安全防护，包括财产安全和进出人员的登记及车辆停放管理等。

4、对保安人员的工作要求

(1) 保安人员应服从医院及保安公司的双重管理。保安人员应认真履行岗位职责，遵守医院的各项规章制度和岗位职责，服从医院安保科根据工作需要做出的统一安排调配，遇紧急突发事件发生，必须积极作为。

(2) 保安队员要有良好的职业道德和服务态度，对医务人员和患者和家属要以礼相待。着装统一、整洁，动作规范，语言文明，形象良好。

(3) 服从医院的工作安排，无条件服从安全保卫科负责人的指挥，接受医院的监督和检查。

(4) 院方对保安人员的考核采用分级考核的办法，保卫科长对安保队长进行考核，安保队

长对安保组长进行考核，安保组长对下属员工进行考核。考核完毕以后，考核成绩交保卫科进行汇总。

(5)分项考核指标：①员工持证上岗率 100%；②保安服务达标率 98%以上；③治安消防责任事故发生率 0%；④违章发生率 3%以下，处理率 100%；⑤综合服务满意率 95%以上；⑥投诉处理率 100%。

5、对保安服务公司的要求。

(1)保安服务公司必须提供 24 小时服务。保证保安人员必须服从服从医院的工作安排，无条件服从安全保卫科负责人的指挥，严格遵守医院的各项规章制度和岗位职责，特别是《保安队纪律管理规定》。做好值班记录，切实加强对人员、车辆、物资、设备等方面的安全管理。并做好医院的防盗及消防日巡查、月检查，实行 24 小时不间断对医疗区以及院内治安巡逻，并做好消防每日巡查工作，同时加强院内摩托车、电瓶车及自行车规范管理，并积极完成领导交给的其他安全保卫任务；严格服从医院管理，遇紧急突发事件发生，必须积极作为。

(2)保安服务公司必须规范保安队员的职责，严格执行《保安服务操作规范与质量控制》，严格按《门卫保安服务规范》、《巡逻保安服务规范》和《监控保安岗位服务规范》等规章制度的要求履行职责；确保保安人员规范穿着保安制服、配备安保器械上岗，在班时间不得与闲人聊天、干私活、看书报、不得饮酒等与工作无关事宜。有良好的职业道德和服务态度，对医务人员和患者和家属要以礼相待。着装统一、整洁，动作规范，语言文明，形象良好。

(3)严格保安队员的管理，确保保安员在医院认真开展值班巡逻、重要财物的看护工作，保障医院医务人员工作时间的人身安全，一旦出现医患纠纷，保安人员第一时间赶赴现场维护秩序。

(4)保安服务公司必须对保安人员认真把关，严格政审和培训，派驻沿河土家族自治县人民医院的保安人员，男生在五十岁以下，女生在四十岁以下，必须是政治合格，品行端正，身体健康，五官端正，吐字清楚，取得经培训合格的保安证等，技能过硬，仪表大方，无传染性疾病，拥护党的路线、方针、政策，尊重领导和服务对象，服从安排，听从指挥，无违法犯罪记录等。且爱岗敬业，遵纪守法，文明执勤，礼貌待人，敢于同违法犯罪现象作斗争。具备相关法律法规知识及安保知识和消防知识，具备较强的语言交流和文字表达能力、沟通协调能力等综合素质较高的，且经过医院面试合格以上方可派驻。

(5)保安服务公司定期对上岗保安队员进行督察、考核，对工作表现突出的保安队员应及时给予表扬和奖励；对违反法律和规定的应按保安队员奖惩《暂行办法》予以处罚。

(6)保安服务公司加强同医院安全保卫科管理人员的协调沟通工作，接受医院的监督和检查。医院有权要求更换工作态度不好、工作能力差的保安队员。

(7)保安服务公司依法与保安队员签订劳动合同，并为其缴纳各项社会保险等国家规定的相关费用。

(8)保安服务公司合理安排机动人员，以应对节假日或平时保安人员休息时出现人员不

足问题，并能协调好在岗队员就餐、上卫生间等特殊安排，以保证不空岗。

（9）派驻保安必须做到全力配合院方积极开展防火宣传、社会治安综合治理等工作，保安服务公司必须全力协调医院与公安机关的关系，起到桥梁和纽带作用，并做好服务工作，全力为医院保驾护航。

二、商务要求：

（1）服务期：原则上本次招标服务周期定为三年，服务合同实行一年一签。1 年合同期满，双方可根据意愿进行协商续签。

（2）服务地点：用户指定地点。

（3）付款条件：安保服务费由院方根据医院安保服务考核细则标准，按月考核后，根据考核结果按月拨付给安保方。

（4）供应商(安保服务公司)必须保证安保人员每天足额到岗。如院方发现有缺人缺岗，相关人员的费用从当月的服务费用扣除，并纳入医院安保服务诚信体系；因缺人缺岗导致的一切责任由供应商（安保服务公司）负责。

第三章 评审标准（综合评分法）

备注：前一次废标产生的评标费用及本次评标费用由中标方出。

