

主要中标名称、规格型号

二、开标一览表

[货币单位：人民币元]

分项	分项内容
投标总报价	¥大写：贰佰伍拾肆万伍仟陆佰圆整 ¥小写：2545600.00元

投标人名称（公章）：淮南市普云科教设备有限公司

法定代表人或其授权代表签名：

日期：2021年6月10日



备注：

1. 此表为投标文件的组成部分，须附在正、副本的投标文件中。
2. 此表内投标报价为最终价，开标信封及投标文件内不得含有任何对本报价进行修改的其他说明或资料，否则为无效投标。
3. 包含税等所有费用的总报价。

四、商务条款偏离表

项目名称：江口县部分学校信息化设备采购项目

项目编号：GDBJ-CGXM-050

序号	招标文件条目号	招标文件商务要求	投标文件商务响应	偏差说明
2	第二章 附表 1 11.1	投标有效期：投标截止之日起 60 个日历天。有效期不足将导致其投标文件被拒绝，未按照投标截止时间递交投标文件将导致其投标文件被拒收。	投标有效期：投标截止之日起 60 个日历天。有效期不足将导致其投标文件被拒绝，未按照投标截止时间递交投标文件将导致其投标文件被拒收。	无偏差
3	第二章 附表 1 投标文件的递交方式	□纸质招标：纸质投标文件正本壹份，副本贰份。 ☑电子招标：本项目采用电子招投标。具体要求如下： 电子版要求： (1) 加密的电子投标文件壹份（.TRTF 格式，在铜仁市公共资源交易中心电子招投标交易平台指定位置上传）。 (2) 非加密的电子投标文件（.nTRTF 格式）U 盘壹份（此 U 盘模式针对投标人在铜仁市公共资源交易中心电子招投标交易平台上传了投标文件后，但在开标时其投标文件解密失败的情况下使用）。 备注：若投标人未按照本项目目标招标文件 要求提供非加密的电子投标文件（.n TRFTF 格式）U 盘，或者格式不正确的，一切后果均由投标人自行承担。 (3) 如果开标现场解密失败，则采用 U 盘开评标，要求 U 盘中电子投标文件的内容、数据与上传的电子投标文件必须一致，否则该投标文件被否决。 (4) 投标人在开标时将制作电子投标文件 U 盘壹份带至开标会场备用，不得提前送达招标人或其他相关主体。 纸质版要求：	□纸质招标：纸质投标文件正本壹份，副本贰份。 ☑电子招标：本项目采用电子招投标。具体要求如下： 电子版要求： (1) 加密的电子投标文件壹份（.TRTF 格式，在铜仁市公共资源交易中心电子招投标交易平台指定位置上传）。 (2) 非加密的电子投标文件（.nTRTF 格式）U 盘壹份（此 U 盘模式针对投标人在铜仁市公共资源交易中心电子招投标交易平台上传了投标文件后，但在开标时其投标文件解密失败的情况下使用）。 备注：若投标人未按照本项目目标招标文件 要求提供非加密的电子投标文件（.n TRFTF 格式）U 盘，或者格式不正确的，一切后果均由投标人自行承担。 (3) 如果开标现场解密失败，则采用 U 盘开评标，要求 U 盘中电子投标文件的内容、数据与上传的电子投标文件必须一致，否则该投标文件被否决。 (4) 投标人在开标时将制作电子投标文件 U 盘壹份带至开标会场备用，不得提前送达招标人或其他相关主	无偏差

十一、售后服务方案

11-1、售后服务承诺函

致：江口县教育局

我公司自愿参加江口县部分学校信息化设备采购项目的投标。我公司郑重承诺，如果我的投标被评定为中标，我公司对于中标货物，除完全响应招标文件对伴随服务和售后服务的所有要求外，还将按照以下条款提供优质和完善的售后服务：

（1）、我公司中标后将为采购人提供下列售后服务项目：

①直属服务机构

强大的技术力量和用户支持队伍正是本公司取得成功的优势所在。而本公司完善的服务支持体系是确保用户使用的可靠保障。本公司的技术支持与售后服务体系是由客户响应中心以及一整套严格定义的流程和制度构成的。

本公司为客户提供的服务体系包括：技术咨询、用户培训、故障事件响应、维护等。通过公司的管理规范有效快速为客户提供服务，具体则通过企业内服务规范及文档的建立；服务过程记录；服务监督与投诉；保障公司承诺服务的实现。

②客户服务响应中心

作为本公司对外服务的窗口和客户关系的重要环节，客户服务响应中心将本着用户至上、服务优质、响应及时的原则为我公司的用户提供高效可靠的服务。在人员配备上，我公司选拔有经验、有责任心的员工作为客户服务响应中心的服务提供者，并通过一整套严格的服务规范和管理条理保障我们所提出的服务理念能够有效的体现和贯彻。

其主要职责：受理用户服务请求、投诉、一般答疑。对服务请求/投诉按用户、事件的优先级分类，立即与相关部门，确定处理事件的方法并建立服务跟踪卡，监督、跟踪对事件的处理过程。将处理结果文档留存备案。

项目联系人：胡成军

售后呼叫中心：0517-85766816、18111956290

免费服务热线：400-0180-760

(2)、我公司的售后服务响应及到达现场的时间（包括质保期内免费维修和/或更换有缺陷的货物或部件的响应时间）：2分钟内响应， 半小时内到达用户现场进行解决问题，2小时内排除故障，全天24小时有专人介绍客户服务请求；

①所投产品的质保期：

为本项目提供五年保修期，终身维护，软件终身免费升级。

a. 免费保修期内产品在使用过程中出现的故障和零配件磨损问题，免费提供维修和更换服务。

②故障维修的响应：

a. 接到用户故障通知后，2分钟内响应， 半小时内到达用户现场进行解决问题，2小时内排除故障（节假日照常服务）；（从客户发出服务请求至投标方服务人员到达客户需服务所在地）；

b. 免费保修期内我公司将负责设备的维修，并不收取任何服务费用；

c. 免费保期过后上门服务期间，我公司仍将负责器材的维修，并保证在维修时只收取零部件的成本费用，不收人工费；

d. 交货时，我公司将随货物一同提供产品的使用方法，合格证及警示牌；

e. 我公司将长期免费提供技术人员支持；

f. 交货时，我公司将向需方提供器材的出厂合格证，产品没有软件清单、设备使用手册等相关资料；

g. 我公司将对项目用户进行培训。培训内容包括：安装调试、维护运行的技术指导，使用操作指南、常见使用误区与方法答疑、客户权益保障条例讲解等；

h. 我公司承诺：产品实行配送并免费送货上门、免费安装调试、人员培训、技术支持。

③在设备的设计使用寿命期内，投标人必须保证零部件的正常供应，对所有部件终身维修服务，对设备定期维护保养，确保设备正常使用。

④维修保证承诺：



修及保养。我售后服务队员技术过硬、设备工具齐全，并且维修队伍设专配车辆为到达维修地点提供了极大方便。当客户使用设备发生故障时，我公司承诺：维修人员在半个小时内赶至故障现场进行处理。

(3)、我公司用于本项目的维修技术人员及设备情况、备品备件供应的保证措施及收费标准：

①质保期内：

在工程保修期内，因使用不当、外来不可抗力因素或地基质量问题引起工程损坏，不属免费保修范围；我公司接到维修反馈信息，将及时派出维修人员进行维修，且只收取所用的材料成本费用。其它因我司产品自身质量需维修的，一律进行免费进行维保；收费性质的维修，我司只收取成本费(免收维修人员人工费)。

②质保期后：

保修期后，我司仍对货物进行跟踪保养、定期维护，接到维修反馈信息，我司维修部将及时派出维修人员进行维修，零配件只按成本价格收费。

③售后服务人员

为保证如期保质交货和高效地完成安装施工工作，我们公司制定了严格缜密的安装施工及验收计划，配备了专业的维修及售后服务人员。公司凭借其专业的维修及售后服务队伍及丰富的维修及售后服务经验，定能确保服务工作的落实和跟进，保障服务的便利性、及时性。



十四、有关政策的承诺函

江口县教育局 (业主单位)：

关于贵单位 2021 年 5 月 18 日发布 江口县部分学校信息化设备采购项目
(项目编号: GDBJ-CGXM-050) 的采购公告, 本公司(企业)愿意参加投标, 并承诺:

根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》的规定, 本公司(企业)如为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人, 不再参加该采购项目的其他采购活动。否则, 由此所造成的损失、不良后果及法律责任, 一律由我公司(企业)承担。



投标人名称(公章): 淮安帝普云科教设备有限公司

法定代表人或其授权代表签字:

电子印章

日期: 2021 年 6 月 10 日

胡成军