思南县机关事务中心采购公务用车定点保险服务项目 需求公示

- 1、项目名称：思南县机关事务中心采购公务用车定点保险服务项目
 - 2、项目编号：GZYG-TRCG-2021-003
 - 3、公示期限：2021年4月13日至2021年4月14日
 - 4、采购预算：0元
 - 5、最高限价：0元
 - 6、采购预算确定依据：思南县政府采购（集中采购）申报表
 - 7、采购单位名称：思南县机关事务中心
项目联系人：李红飞
联系电话：13985335388
 - 8、采购代理机构全称：贵州阳光工程建设咨询有限公司
联系地址：铜仁市江华明都3号楼27层
项目联系人：张静
联系电话：0856-5289039
 - 9、任何单位和个人对本项目文件采购需求公示有异议的，可在公示期限内，反馈意见给代理机构。
- 附件（上传采购文件主要包括：资格条件、技术参数、商务要求、评分办法）：

一、资格条件

(1) 一般资格要求

符合《中华人民共和国政府采购法》第 22 条要求的条件；

- 1) 有效的营业执照（三证合一）原件；
- 2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：

具体要求：提供 2019 年度企业财务报表（含资产负债表、利润及利润分配表、现金流量表和财务报表附注）；（新成立的公司只需提供开标前任意三个月的银行流水）；

- 3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力：

具体要求：提供具备履行合同所必需的设备和专业能力的资料或承诺函。

- 4) 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：

具体要求：提供 2020 年任意 3 个月的纳税证明和社保证明；

- 5) 参加政府采购活动近 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

提供参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（格式文件详见投标文件范本）；

6) “信用中国”网站，政府采购严重违法失信行为记录名单查询的信用记录情况（对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，应当拒绝其参与政府采购活动，如查询结果显示“没查到您要的信息”，视为没有上述三类不良信用记录。）查询截止时间：项目报名开始至开标前；信用信息查询记录和证据留存方式：投标人提供查询记录截图（制作于标书内）

- 7) 本项目不接受联合体。

在开标评标时，投标供应商需提供以下资料：

- 1) 有效的营业执照（三证合一）原件；
- 2) 法定代表人出席开标会的出示法定代表人身份证明及身份证原件；委托代理人出席开标会的出示授权委托书和身份证原件；

(2) 特殊资格要求：无

二、 采购内容及要求

(一)承保服务

1. 折扣优惠。在保险法律法规和规范性文件允许的范围内给予车辆保险最大优惠。
2. 成立服务小组。针对本项目成立健全的专门服务小组，分管领导亲自负责，分工明确(应有具体成员名单，包括姓名、职务、工作职责、联系方式等)。
3. 服务优先。服务小组工作成员能保证随叫随到、主动上门办理投保、承保手续，保证投保单位获得优先服务的权利。
4. 服务迅速。承诺在最短时限内出具正式保险单、提供保险卡。
5. 制度完善。有客户回访制度，建立档案专卷;指派专人与机关事务中心建立工作联系制度。
6. 专人受理。设有 24 小时热线客户咨询服务、投诉举报电话，有专人接听、记录、受理。
7. 措施保障。有较完善的服务保障措施，如对服务态度、服务质量较差的业务人员有具体处罚办法。

(二)理赔服务

1. 成立理赔小组。针对本项目理赔服务成立专门的服务小组，分管领导亲自负责(应有具体成员名单，包括姓名、职务、工作职责、联系方式等)。
2. 专人专线受理报案。理赔中心设立接待服务报案受理专线电话，配有专人 24 小时值班，受理报案、救援，节假日照常进行定损、查勘工作。非工作时间发生车辆事故，保险公司必须报告机关事务中心。
3. 提供无偿救援服务。理赔中心设有现场查勘车，理赔中心值班人员接到报案后，安排就近网点在最短的时间内与车主联系，提供紧急抢修服务。
4. 提供上门理赔服务。保户出险后，因工作忙等原因，一时不能到保险公司办理有关理赔手续时，理赔中心人员可上门提供理赔服务，使保户尽快获得赔偿。
5. 快速查勘。主城区范围 30 分钟以内，远郊街镇 1 个小时以内查勘现场。
6. 快速理赔。1 万元(含 1 万)以下资料齐全当天赔付; 1 万元(不含 1 万)以上资料齐全不含人伤 3 个工作日内赔付; 1 万元(不含 1 万)以上资料齐全含人伤 7 个工作日内赔付。被保险车辆在区外发生保险事故后，定点保险公司能通过当地

本系统保险机构提供快捷有效的异地代查勘、代理赔服务，快速处理、赔付结案。

7. 专人负责。有专人指导陪同投保单位全程办理相关的索赔手续。

8. 设立小额赔付基金。承诺设立用于小额赔案的快速处理的小额赔付基金；承诺对责任明确的 1000 元以下的赔案以现场查勘定损人员出具的单证直接到保险公司领取赔款。

9. 承诺预付赔款。对于重大事故或因特殊原因不能按期结案的，经车属单位申请，保险责任相对明确，保险公司应在保险责任相对明确后 5 个工作日内提供能确定的车辆损失金额 50%的预付赔款。

10. 受损维修。承保的公务车辆，事故发生在本县范围内的，必须在县机关事务中心发布的经过政府采购确定的定点维修企业内维修。

11. 理赔结案。每季度初 5 个工作日内将参保单位上一季度车辆赔付情况(事故责任方及原因、双方对赔付结果是否满意等)书面告知机关事务中心。

(三) 违约责任

如定点保险公司未按照以上条件认真履约的，一经发现并经查实，第一次给予警告处理，第二次取消其定点保险资格。

三、 商务要求

1、服务期：3 年。

2、服务地点：采购人指定地点。

3、付款方式：以双方签订合同为准。