

磋商内容及技术要求



一、采购需求

“十四五”规划纲要在“深化医药体制改革”一节中，首先以“坚持基本医疗卫生事业公益属性，以提高医疗质量和效率为导向”，为改革定下基调，随后提出“加强公立医院建设，加快建立现代医院管理制度，深入推进治理结构、人事薪酬、编制管理和绩效考核改革”。由此可见，“高质量发展”成为“十四五”期间公立医院发展的关键词。为积极响应十四五高质量发展要求，我院决定开展十四五战略发展管理咨询项目。具体采购项目内容有：

（一）十四五战略发展管理咨询

- 1、十四五业务发展战略研究报告（含三级中医院目标规划）
- 2、医院学科（含专病建设）发展规划（含三级中医院学科规划）
- 3、绩效分配制度优化与完善
- 4、医院绩效软件信息系统实施
- 5、医院质量管理考核方案的制定和实施
- 6、为民服务体系建设方案优化和实施（含医院搬迁指导与宣传方案）
- 7、医生、护理中医服务能力优化方案
- 8、十四五战略发展相关培训（含文化指导与培训）

（二）医院中层领导力提升训练营

- 1、《结构化思维能力提升》训练营
- 2、《如何做一份有价值的复盘》训练营

3、《目标管理能力提升》训练营

4、《敬业度提升》训练营

二、技术要求

1、十四五业务发展战略研究报告（含三级中医院目标规划）

要求供应商通过问卷调查、人员访谈、数据分析及患者满意度调查等形式，通过与三级中医院的建设要求对比分析，形成医院十四五业务发展战略目标，包括战略定位、战略目标及战略路径，并以达到三级中医院建设为目标，最后形成战略实施计划及效果评估体系，促进发展战略措施的顺利推进并保障战略目标的高效达成。

2、医院学科（含专病建设）发展规划（含三级中医院学科规划）

要求供应商通过树立学科建设目标，结合三级中医院学科规划和专病建设要求，确定学科建设的阶段性成果要求，充分发挥学科重点的力量，从技术、设备、人才、科研、管理、潜力等方面寻找差距、规划发展方向，为医院的发展战略提供更好的支撑。

3、绩效分配制度优化与完善

要求供应商根据医院十四五发展规划，制定科室绩效核算方法，发布绩效原则并进行系数测评，完成绩效体系设计和沟通，之后进行绩效方案发布并实施。在绩效方案发布后指导科室制定二次分配方案。

4、医院绩效软件信息系统实施

要求供应商提供医院各科室的工作量软件信息系统，包括绩效信

息接入、绩效核算、绩效查询、经营分析、考核结果接入等模块，提供科室二次分配绩效模块。并对绩效核算人员进行软件操作培训，以达到能够独立操作。

5、医院质量管理考核方案的制定和实施

要求供应商结合医院的绩效分配制度，制定相匹配的医院质量管理考核方案，真正达到多劳多得的基础上实现优劳优酬。

6、为民服务体系建设方案优化和实施（含医院搬迁指导与宣传方案）

要求供应商通过医院为民服务体系建设方案优化和实施，让区域居民了解医院的专家、学科、技术以及设备，在此基础上，结合医院搬迁需要的宣传，进一步提高医院的知名度和美誉度，更好地打造医院的专家品牌、科室品牌、技术品牌和服务品牌，推广医院的特色科室、特色项目、新技术、新项目和优质服务，为更多的区域居民提供优质服务。

7、医生、护理中医服务能力优化方案

要求供应商结合中医院的中医服务特色，有针对性地制定医生、护理中医服务能力优化方案，在十四五发展战略的指导下，实现医生、护理中医服务能力的进一步提升和优化。

8、十四五战略发展相关培训（含文化指导与培训）

要求供应商在室宿雾战略发展咨询的过程中，提供相关的专业培训，包含但不限于文化指导与培训。

9、医院中层领导力提升训练营

要求供应商针对医院的中高层干部,提供《结构化思维能力提升》训练营、《如何做一份有价值的复盘》训练营、《目标管理能力提升》训练营、《敬业度提升》训练营的培训。