

软件销售合同

甲方（买方）： 石阡县人民医院

乙方（卖方）： 杭州华卓信息科技有限公司

甲、乙双方经过友好协商，根据《中华人民共和国合同法》及相关法律，就乙方向甲方销售信息化系统软件达成如下协议，以资共同遵守：

一、 项目概况

1. 项目地点：贵州省铜仁市石阡县
2. 项目名称：石阡县人民医院信息化建设项目
3. 软件系统名称、数量及版本

软件名称	版本	单价（含税）	数量	总价（含税）
华卓基于混合云的智慧医疗系统软件	V1.0	7040000	1	7040000
华卓基于混合云的智慧服务系统软件	V1.0	1000000	1	1000000
华卓基于混合云的智慧管理系统软件	V1.0	750000	1	750000
华卓基于混合云的医院大数据平台系统软件	V1.0	2800000	1	2800000
华卓混合云管理平台软件	V1.0	200000	1	200000
合计（含税）：¥ 11790000.00 ； 大写：人民币 壹仟壹佰柒拾玖万元整				

注：软件具体的功能、模块、相关参数、技术标准、验收标准详见附件一。

二、 项目实施进度

1. 乙方应于甲方支付完毕预付款后 90 个工作日内为甲方提供相应的软件产品，并进入甲方现场实施软件系统的安装与调试。

三、 双方的权利义务

1. 甲方按照合同约定付款，以保证乙方工作的顺利进行。

2. 甲方负责软件系统建设过程中所有外部关系的联络和沟通，以保障软件安装实施的有序进行。

3. 甲方应提供软件安装实施必要的硬件设备以及所需的技术资料。甲方应当根据乙方提供的服务器环境要求进行准备，若因甲方为乙方准备的服务器不符合安装要求的，由此产生的延期安装、无法安装等责任由甲方自行承担。

4. 甲方可以指定一名甲方员工（姓名： ，联系方式： ）作为软件项目实施的管理人员，负责协调项目资源，组织各方开展工作。如更换该人员，则需提前书面通知乙方。

5. 甲方不得（亦不得试图）以任何方式解除、回避或损害软件相关技术保护措施（包括但不限于软件升级）。违反前述责任时，无论系甲方之行动还是其代理之行动所致，甲方仍应向乙方负责并承担赔偿责任。这些技术保护措施可能包括一种安全机制的执行，该机制可检测到非法或者正版拷贝的安装或使用，并收集和传输这些拷贝的数据。甲方通过使用软件同意在检测到非法拷贝时进行的上述检测和数据收集，以及其传输和使用。

6. 乙方负责系统的安装，调试，维护等工作，维护工作以本协议约定的维护期为限。

7. 乙方负责对系统的使用人员进行相关培训，确保使用者掌握使用产品的相关技能。

8. 乙方需要确保在系统安装实施完毕后，甲方医院的相关信息化系统能够在2021年内达到电子病历4级的评定要求，在2022年达到电子病历5级的评定要求；在2023年内完成四级乙等的互联互通评定；在2023满足智慧服务评级三级要求。如果甲方在评定过程中因为各种原因的需要，新增加本合同范围以外的软

件、硬件以及配套相关的所有设备则需要重新签订补充合同。以合同的方式额外协商具体的实施、交付、培训方案等相关事项，补充合同与本合同一样具备同等法律效力。

9. 乙方可以指定一名乙方员工（姓名：夏宏泰，联系方式：13516854130）作为软件项目实施的管理人员，负责协调软件的安装实施工作，管理乙方的相关工作人员。如更换该人员，则需提前书面通知甲方。

10. 本合同中所罗列的系统若需要对接国家级、省级、市级及区级平台接口，由乙方免费进行接入。甲方现保留的系统 LIS、PACS、院感、合理用药监测系统、成本核算系统、预算管理系统、卒中急救协助平台，由乙方负责接入，若以上系统厂商收取接口费用，接口费用由乙方承担。

11. 甲方因需购买第三方软件的，乙方负责实现互联互通，涉及接口开发费用不得超过第三方软件合同金额的 15%

12. 在合同履行过程中，甲乙双方依据本合同规定对项目做出的任何变更或经双方同意的增减系统功能变化或者软件模块等，双方需另行协商并以书面形式确定变更后的价格。

13. 甲方的数据安全，乙方需要根据中华人民共和国相关保密法律相予以保密。

四、 验收

1. 在乙方安装软件完成并切换新系统正式运行一个月后，由甲方抽取 9 个代表科室使用人员做满意度调查，在满意度达到 80% 以上后才能组织验收，同时电子病历达需达到四级。由乙方书面通知甲方验收之日起，十五个工作日（下称“验收期限”）内，甲方组织项目验收。项目验收时，由甲乙双方在省级以及市级的专家库中邀请 3 位信息化专家，对此项目进行评定（邀请专家的验收评定费

用,由乙方支付)。第三方评定通过的,且满足以上条件后,视为项目验收通过。

项目验收通过后,甲乙双方可共同签署《验收报告》。

2. 如甲方未于验收期限内进行验收,同时也未提出未通过验收或者未通过评定的其他充分理由的,或在本条第1款所述验收通过后未及时签署《验收报告》,则验收期限届满即视为项目验收通过。为免歧义,双方再次确认,在此类情况下若双方未共同签署《验收报告》的,不影响项目验收通过的认定。

3. 若甲方在验收期限内提出了未通过验收或者未通过评定的其他充分理由的,则乙方应当进行及时整改并再次通知甲方验收和评定,再次验收的方式及验收期限按照本条规定执行。

五、 合同价款和支付方式

1. 本合同的含税总价款为¥ 11,790,000.00。(大写人民币 壹仟壹佰柒拾玖万元 整)

2. 甲方应当在合同签订之日起 5 个工作日内向乙方支付合同价款的 20% 的预付款,即金额 ¥2,358,000.00, 人民币大写: 贰佰叁拾伍万捌仟元整, 本次付款称为“第一笔付款”;

3. 乙方收到预付款后安排相关人员进行软件安装与调试。系统产品正式上线 1 个月内, 由甲方抽取 9 个代表科室使用人员做满意度调查,满意度需达到 80%以上,由甲方邀请不少于 3 位信息化专家对项目进行评定(如邀请专家产生相关费用,则该费用由乙方支付),专家评定通过的视为本次项目评定通过。在专家评定通过后 15 个工作日内,向乙方支付合同价款的 20%,即金额 ¥ 2,358,000.00, 人民币大写: 贰佰叁拾伍万捌仟元整, 本次付款称为“第二笔付款”;

4. 在项目验收前，由甲方抽取 9 个代表科室使用人员做满意度调查，在满意度达到 80%以上后才能组织验收，验收时，由甲乙双方在省级以及市级的专家库中邀请 3 位信息化专家对本项目进行验收。在 2021 年内，乙方需协助甲方完成电子病历 4 级的评定。甲方应当在电子病历 4 级评定达标及信息化专家评审通过验收后（若在验收期限内验收通过，且双方签署《验收报告》的，则《验收报告》签署之日起即视为验收通过）的 10 个工作日内向乙方支付合同价款的 30 %，即金额¥3,537,000.00，人民币大写：叁佰伍拾叁万柒仟元整，本次付款称为“第三笔付款”；

5. 在 2022 年内，乙方需协助甲方完成电子病历 5 级的评定，在达标电子病历 5 级的评定后，向乙方支付合同款的 10 %，即金额¥1,179,000.00，人民币大写：壹佰壹拾柒万玖仟元整；

6. 在 2023 年内，乙方需协助甲方完成甲方四级乙等互联互通，三级智慧服务的评定，在达标两项评定后向乙方支付合同款 20 %，即金额¥2,358,000.00，人民币大写：贰佰叁拾伍万捌仟元整；

7. 若因甲方因素导致达不到评审条件，或甲方其它工作安排以致推迟评审，达不到合同约定的信息系统评审要求，则甲方应当分别在 2021 年 10 月 31 日、2022 年 10 月 31 日、2023 年 10 月 31 日前完成第三、四、五笔付款。

8. 乙方在每次付款前，先向甲方开具等额的增值税专用发票。

六、 维保

在验收完毕后，乙方免费为甲方维保一年，免费维保时间从验收完成第二日起，时长共计 356 个日历天，免维保期间乙方需保障至少两名以上驻场工程师。在免费维保期结束后，维保费为合同含税金额的 6%每年，如软件运行稳定，则

乙方可将驻场工程师减少至 1 名。另外如甲方在签署本合同后，购买了乙方的任何其他软件、系统等产品，则不另外收取维保费。

七、 知识产权和保密

1. 乙方在履行本合同过程中而实际制作的软件、源程序、数据文档、记录及其他相关资料的所有权及知识产权均归乙方所有。

2. 甲方享有本合同项下软件的使用权。未经乙方书面同意，甲方不得许可任何第三方借阅，使用，复制该软件及相关文件资料。

3. 在履行本合同过程中，一方对另一方向其提供的一切口头及书面信息文件，包括但不限于任何形式的，以任何载体存储的、有形的或无形的资料、文件、程序、方法、数据、技术、诀窍、商业秘密或技术信息（统称“保密信息”），均应采取不低于本方保密信息的保护措施来保护，使得该等保密信息不被泄露，并且只让本方有必要知道该等保密信息的员工接触并要求其员工严格遵照该保密规定。

4. 本合同项下的保密义务的期限为永久，不因本合同的变更、终止而终止。保密期限自披露方第一次披露保密信息至该保密信息被依法公开时止。

八、 违约责任

1. 甲方延期付款的，乙方有权暂停履行本合同项下之义务，同时每延期一日，甲方应当按照应付未付金额的 0.05 %按日向乙方支付违约金，直至甲方足额支付为止。甲方延期付款超过 120 个日历天的，乙方有权单方面解除本合同，甲方已经支付的费用乙方不予退还（如有），由此产生的一切损失均由甲方自行承担。

2. 任何一方违反本合同中有关知识产权和保密条款的，违约方应当向另一

方支付相当于本合同总价的 10% 作为违约金，包括利润在内的损失超过违约金的，违约方仍应补足。

3. 本合同签订后，甲乙双方均应切实履行。除合同另有约定外，任意一方不履行其在合同项下之义务或承诺，即视为违约。守约方有权要求违约方继续履行本协议，违约方应就其违约所造成守约方的经济损失进行赔偿。如甲乙双方均有过错，应根据过错之大小，由甲乙双方分别承担违约责任。

九、 不可抗力

1. “不可抗力”是指甲乙双方不能合理控制、不可预见或即使预见亦无法避免的事件，该事件妨碍、影响或延误任何一方根据协议履行其全部或部分义务。该事件包括但不限于政府行为、自然灾害、战争、黑客攻击、计算机病毒（如木马程序、蠕虫等）、电信部门技术性调整或任何其它类似事件。

2. 出现不可抗力事件时，受影响方应及时、充分地以书面形式通知对方，告知对方该类事件对本协议可能产生的影响，并应当在合理期限（不可抗力事件发生后 30 日）内提供该等事件的详细信息及相关证明。

3. 由于以上所述不可抗力事件致使合同的部分或全部不能履行或延迟履行，则甲乙双方于彼此间不承担任何违约责任，双方协商处理本合同相关事宜。

十、 通知和送达

1. 根据本合同需要，一方向另一方发出的通知、双方的文件往来及与本协议有关的通知和要求等，必须采用书面形式送达，包括电子邮件、书信、传真、或当面送交等方式。

2. 电子邮件、传真一经发出除接收方系统提示未送达之外即被视为已送达；书信于邮寄之日起第七日即被视为已送达。

3. 根据本合同发出的通知、文件或申请应按照本合同列明的联系方式送达，任何一方若需书面变更联系方式的，须提前三个工作日书面告知另一方，否则由此造成的任何损失均应由变更方承担。

4. 双方日常性的事务沟通可通过电子邮件、电话或其他通讯方式完成。

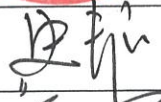
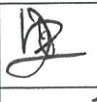
十一、 争议解决和其他

1. 合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章(含合同专用章)后生效。本合同一式肆份，双方各执贰份，均具有同等法律效力。

2. 在履行本合同过程中发生争议的，双方应当友好协商解决，协商不成，任何一方均有权向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

3. 在解决争议期间，除争议事项外，本合同其他不涉及争议的条款仍然有效，合同双方均应履行。

本合同的所有附件均应视为本合同的组成部分，对甲乙双方均有约束力。

甲 方	乙 方
单位名称 (章): 	单位名称 (章): 
单位地址:	单位地址:
公司电话:	公司电话:
法定代表人: 	法定代表人:
 	委托代理人:
联系人及联系方式:  13515603805	联系人及联系方式:
电子邮箱:	电子邮箱:
开票信息	开票信息
开户银行:	开户银行: 招商银行股份有限公司杭州文晖支行
帐 号:	帐 号: 571910154810203
税 号:	税 号: 91330108670615522F
收款信息	收款信息
开户银行:	开户银行: 招商银行股份有限公司杭州文晖支行
银行账号:	银行账号: 571910154810203
账户名称:	账户名称: 杭州华卓信息科技有限公司
签约日期:	签约日期:

(以下无正文)

附件一 软件产品清单

序号	业务分类	子类	系统分类	子系统(子模块)	品牌	数量	备 注
1	华卓基于混合云的智慧医疗系统软件 V1.0	智慧医疗（医护）	医护一体化平台	(1) 医生工作站	华卓科技 杭州	V1.0	1 套
				(2) 护士工作站	华卓科技 杭州	V1.0	1 套
				(3) 移动医生助手	华卓科技 杭州	V1.0	1 套
				(4) 移动护理	华卓科技 杭州	V1.0	1 套
			病历质控	(5) 病历质控系统	华卓科技 杭州	V1.0	1 套
			临床路径	(6) 临床路径系统	华卓科技 杭州	V1.0	1 套
			CDSS	(7) 临床辅助决策系统（CDSS）	华卓科技 杭州	V1.0	1 套
			医护业务服务支撑平台	用户、医嘱、药品、病历、申请单、收费、手术、器械、档案、检查、检验、体检、流程、排队等数据及接口服务	华卓科技 杭州	V1.0	1 套
		智慧医疗（医技）	LIS	(1) LIS 系统	华卓科技 杭州	V1.0	1 套 接口
			PACS	(2) PACS 系统	华卓科技 杭州	V1.0	1 套 接口
			病理	(3) 病理网络系统	华卓科技 杭州	V1.0	1 套
			心电	(4) 心电网络系统	华卓科技 杭州	V1.0	1 套
			一站式预约	(5) 一站式检查预约系统	华卓科技 杭州	V1.0	1 套
			医技业务服务支撑平台	用户、医嘱、药品、病历、申请单、收费、手术、器械、档案、检查、检验、体检、流程、排队等数据及接口服务	华卓科技 杭州	V1.0	1 套 提供基础数据服务&接口服务
		智慧	药事管理平台	(1) 门诊输液管理系统	华卓科技 杭州	V1.0	1 套

		医疗 （其他）		(2) 药库管理系统		V1.0		
				(3) 门急诊药房管理系统		V1.0		
				(4) 病区药房管理系统		V1.0		
				(5) 抗菌药物管理系统		V1.0		
				(6) 静脉配置中心管理系统		V1.0		
		结算管理平台		(7) 门急诊挂号收费系统	华卓科技 杭州	V1.0	1 套	
				(8) 一卡通管理系统		V1.0		
				(9) 门办管理系统		V1.0		
				(10) 住院收费系统		V1.0		
		手麻	(11) 手术麻醉信息系统	华卓科技 杭州	V1.0	1 套	6 间标准手术室	
		重症	(12) 重症监护管理系统	华卓科技 杭州	V1.0	1 套		
		用血	(13) 临床用血管理系统	华卓科技 杭州	V1.0	1 套		
		处方点评	(14) 合理用药系统接口及处方点评系统	华卓科技 杭州	V1.0	1 套	已拥有合理用药基础版	
		分诊	(15) 分诊排队叫号管理系统	华卓科技 杭州	V1.0	1 套		
		护理	(16) 护理管理系统	华卓科技 杭州	V1.0	1 套		
		体检	(17) 体检管理系统	华卓科技 杭州	V1.0	1 套		
		医技	(18) 医技管理系统	华卓科技 杭州	V1.0	1 套		
		病案	(19) 病案管理系统	华卓科技 杭州	V1.0	1 套		
		院感	(20) 院内感染系统	华卓科技 杭州	V1.0	1 套	接口	
		不良事件	(21) 不良事件上	华卓科技	V1.0	1 套		

				报系统	杭州			
			传染病上 报	(22) 传染病上报 系统	华卓科技 杭州	V1.0	1 套	
			单病种	(23) 单病种质量 管理系统	华卓科技 杭州	V1.0	1 套	
			消毒供应	(24) 消毒供应室 管理系统	华卓科技 杭州	V1.0	1 套	
			康复治疗	(25) 康复治疗信 息管理系统	华卓科技 杭州	V1.0	1 套	
			中药 AI 辨识	(26) 中药多模态 AI 识别系统	华卓科技 杭州	V1.0	1 套	含相关 摄像设 备
			CA	(27) 电子签章系 统(CA)	华卓科技 杭州	V1.0	1 套	
			卒中急救	(28) 卒中急救协 助平台	华卓科技 杭州	V1.0	1 套	接口
			其他临床 医疗业务 服务支撑 平台	用户、医嘱、药 品、病历、申请 单、收费、手术、 器械、档案、检 查、检验、体检、 流程、排队、一 卡通、药库等数 据及接口服务	华卓科技 杭州	V1.0	1 套	提供基 础数据 服务& 接口服 务
2	华卓基于 混合云的 智慧服务 系统软件 V1.0	智慧 服务 (患者 服务)	门户和患者 自助机服务	(1) 医院门户网 站	华卓科技 杭州	V1.0	1 套	
				(2) 微信公众号		V1.0		
				(3) 手机 APP		V1.0		
				(4) 自助查询		V1.0		
				(5) 自助挂号		V1.0		
				(6) 自助取单		V1.0		
				(7) 自助缴费		V1.0		
			患者服务平 台 (患者 APP)	(8) 在线问诊	华卓科技 杭州	V1.0	1 套	患者服 务接入 铜仁市 互联网 医院平 台, 与 铜仁市 人民医 院等医 院形
				(9) 远程会诊		V1.0		
				(10) 处方外流		V1.0		
				(11) 药品配送		V1.0		
				(12) 医生管理		V1.0		
				(13) 患者管理		V1.0		
				(14) 挂号预约		V1.0		
				(15) 在线问诊		V1.0		
				(16) 随访中心		V1.0		
				(17) 报告查询		V1.0		

			(18) 健康档案		V1.0		成医联
			(19) 健康宣教		V1.0		体协作
		随访	(20) 患者随访系统	华卓科技 杭州	V2.0	1 套	
		患者体验业务服务支撑平台	用户、医嘱、药品、病历、申请单、收费、手术、器械、档案、检查、检验、体检、流程、排队、一卡通、药库等数据及接口服务	华卓科技 杭州	V1.0	1 套	提供基础数据服务&接口服务
3	华卓基于混合云的智慧管理系统软件 V1.0	HRP	(1) 人力资源管理系统	华卓科技 杭州	V1.0	1 套	
			(2) 物资与供应链管理系统		V1.0		
			(3) 固定资产管理系统		V1.0		
			(4) 培训管理系统		V1.0		
			(5) 绩效核算系统		V1.0		
			(6) 成本管理系统		V1.0		接口
			(7) 预算考核系统		V1.0		接口
		OA	(8) 医院协同办公平台 (OA)	华卓科技 杭州	V1.0	1 套	
		经营管理业务服务支撑平台	用户、医嘱、药品、病历、申请单、收费、手术、器械、档案、检查、检验、体检、流	华卓科技 杭州	V1.0	1 套	提供基础数据服务&接口服务



			程、排队叫号、排班、绩效、财务、固定资产、供应链、人力资源等数据及接口服务				
4	华卓基于混合云的医院大数据平台系统软件 V1.0	(一) 大数据应用	(1) 运营管理辅助决策 BI 应用	华卓科技 杭州	V2.0	1 套	院长驾驶舱
			(2) 患者全息视图	华卓科技 杭州	V1.0	1 套	
			(3) 临床科研平台	华卓科技 杭州	V1.0	1 套	
		(二) 数据中心	(1) 基础管理平台	华卓科技 杭州	V1.0	1 套	支持无缝接入铜仁市医疗大数据平台，只收取实施费用
			(2) 数据仓库 CDR		V1.0		
			(3) 数据 API 接口		V1.0		
		(三) 数据集成平台	(1) 数据采集	华卓科技 杭州	V1.0	1 套	支持无缝接入铜仁市医疗大数据平台，只收取实施费用
			(2) 数据交互		V1.0		
			(3) 数据集成交换		V1.0		
		5	华卓混合云管理平台软件 V1.0	基础 IT 技术架构	(1) 微服务治理平台	华卓科技 杭州	V1.0
(2) 分布式存储管理平台	V1.0						
(3) 容器编排和调度平台	V1.0						
(4) 虚拟化平台	V1.0						